

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROGRAM KRYTÍ ŠKOD

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro program Krytí škod jsou součástí Smlouvy uzavírané mezi námi, Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., IČO: 63671069, se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5, jako poskytovatelem služeb operativního leasingu a Vámi jako klientem a příjemcem těchto služeb. Ustanovení Smlouvy má přednost před zněním těchto podmínek.

1. OBECNĚ K PROGRAMU KRYTÍ ŠKOD**1.1 Co je program Krytí škod?**

Program Krytí škod jsou služby poskytované námi, Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., pro situace, v rámci kterých jsme oprávněni po Vás požadovat náhradu škody vzniklé na našich vozidlech, které v rámci leasingu využíváte. V případě zahrnutí vozidla do tohoto programu po Vás náhradu škod uvedených v těchto podmínkách nebudeme požadovat (s výjimkou částky spoluúčasti, škod vyloučených z programu Krytí škod dle níže uvedených podmínek a škod přesahujících stanovený limit v rámci programu) a takové škody ponese sami. Za zahrnutí vozidla do programu Krytí škod hradíte měsíční poplatek, který je součástí Vaší leasingové splátky.

V rámci programu Krytí škod poskytujeme služby: Krytí škod na vozidle a Krytí škod na sklech.

1.2 Jaká vozidla mohou být zahrnuta do programu Krytí škod?

Do programu Krytí škod mohou být zahrnuta výhradně vozidla, která splňují všechny níže uvedené podmínky:

- (i) jsou v našem vlastnictví a Vy je užíváte na základě Smlouvy; a
- (ii) jedná se o vozidlo, které je zapsáno v registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem, a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

1.3 Jaké škody jsou z programu Krytí škod hrazeny?

Program Krytí škod se vztahuje výhradně na škody na vozidle uvedeném ve Smlouvě, jeho povinné a doplňkové vybavě, avšak pouze za podmínky, že tato je (i) s vozidlem pevně spojena, (ii) je dodávaná pro daný typ vozidla a zároveň (iii) je zahrnuta do prodejní ceny vozidla. Dojde-li k instalaci vybavy do vozidla po zahrnutí vozidla do programu Krytí škod, bude se program Krytí škod na tuto vybavu vztahovat pouze, bude-li sjednán písemný dodatek ke Smlouvě.

Pro vyloučení pochybností, z programu Krytí škod nevzniká právo na jakékoli náhrady újem jakýmkoli osobám, včetně jakýchkoli následných újem všeho druhu (včetně ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat vozidlo apod.) a jakýchkoli výloh vynaložených jakoukoli osobou v souvislosti se škodou na vozidle (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.).

Z programu Krytí škod jsou kryty škody na vozidle, ke kterým dojde během doby, po kterou je vozidlo do tohoto programu zahrnuto, přičemž program Krytí škod lze sjednat pro případ:

- a) Havárie
- b) Živelní události

- c) Poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
- d) Odcizení
- e) Vandalismu

Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že Krytí škod na vozidle bylo sjednáno pro případ událostí uvedených pod písmeny a) až e).

1.4 Na jaké země se program Krytí škod vztahuje?

Program Krytí škod se vztahuje na škody, ke kterým dojde na území Evropy včetně Turecka, Běloruska, Moldávie, Ruska, Ukrajiny, Ázerbájdžánu, Iránu, Izraele, Maroka, Tuniska, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

2. POPLATEK A SPOLUÚČAST

2.1 Jaký je poplatek za program Krytí škod?

Za zahrnutí vozidla do programu Krytí škod platíte měsíční poplatek ve výši uvedené ve Smlouvě. Poplatek je splatný spolu s leasingovou splátkou a jste povinni jej hradit po dobu, po kterou je vozidlo do programu Krytí škod zařazeno.

2.2 Jakou částkou se podílíte na vzniklé škodě?

Na vzniklé škodě, která je kryta z programu Krytí škod, se podílíte spoluúčastí ve výši uvedené ve Smlouvě. Tato spoluúčast ve vztahuje ke každé jedné škodné události.

3. DOBA TRVÁNÍ PROGRAMU KRYTÍ ŠKOD

3.1 Od kdy a jak dlouho je vozidlo do programu Krytí škod zahrnuto?

Vozidlo je do programu Krytí škod zahrnuto od okamžiku předání vozidla dle Doplnkové či Leasingové smlouvy na dané vozidlo, popř. k jinému datu sjednanému ve Smlouvě, a to po dobu trvání Doplnkové či Leasingové smlouvy, není-li vyřazeno dříve z některého z důvodů uvedených níže nebo není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

V případě, že je ve Smlouvě sjednána prohlídka vozidla, je vozidlo do programu Krytí škod zařazeno okamžikem doručení našeho potvrzení o jeho zařazení po provedení takové prohlídky.

3.2 Jak můžete účast v programu Krytí škod ukončit?

Kdykoli během trvání Doplnkové či Leasingové smlouvy můžete požádat o vyřazení vozidla z programu Krytí škod, a to písemnou žádostí zaslanou na naši adresu. V případě našeho souhlasu bude Vozidlo z programu Krytí škod vyřazeno po uplynutí posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém dojde k uplynutí lhůty 6 týdnů, která běží od data, kdy nám byla Vaše žádost doručena.

3.3 Jak můžeme program Krytí škod ukončit my?

Vozidlo z programu Krytí škod můžeme rovněž vyřadit my, a to výhradně v níže uvedených případech:

- (i) nezaplatíte poplatek za zařazení do programu Krytí škod po dobu delší než 30 dnů;

- (ii) zjistíme-li, že jste při uzavírání Smlouvy či vstupu do programu Krytí škod uvedli vědomě nepravdivé či neúplné informace, při jejichž znalosti bychom Smlouvu neuzavřeli či vozidlo do programu Krytí škod nezahrnuli;
- (iii) do 3 měsíců od oznámení škodné události kryté z programu Krytí škod (s výjimkou totální škody a odcizení vozidla);
- (iv) v případě odcizení vozidla;
- (v) za podmínek sjednaných ve Smlouvě.

Vozidlo bude v takovém případě vyřazeno z programu Krytí škod uplynutím 1 měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém je Vám doručeno naše oznámení o vyřazení vozidla.

3.4 V jakých případech je vozidlo z programu Krytí škod vyřazeno automaticky?

Vozidlo je automaticky z programu Krytí škod vyřazeno k okamžiku:

- (i) ukončení Doplnkové či Leasingové smlouvy;
- (ii) totální škody na vozidle;
- (iii) uplynutí doby uvedené ve Smlouvě, bylo-li sjednáno ve Smlouvě zařazení vozidla do programu Krytí škod na dobu určitou;
- (iv) vyřazení vozidla z provozu na pozemních komunikacích či registru vozidel.

4. VYLOUČENÉ ŠKODY A LIMITY

4.1 Jaké škody jsou z programu Krytí škod vyloučeny?

Z programu Krytí škod jsou vyloučeny jakékoli škody vzniklé či způsobené:

- (i) úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním Vaším, oprávněného uživatele vozidla nebo jakékoli osoby jednající z podnětu těchto osob;
- (ii) při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v předchozím bodě;
- (iii) během doby, kdy bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, které bylo řidičské oprávnění odňato nebo pozastaveno, anebo které bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo která v době škodné události nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla či tato osoba nebyla jednoznačně identifikována; tato výlučka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
- (iv) v souvislosti s povstáním, nepokoji, stávkou, terorismem, válkou, zásahem veřejné moci, zemětřesením nebo jadernou energií;
- (v) při závodech jakéhokoli druhu či při soutěžích s rychlostní vložkou, a to včetně přípravných jízd k těmto závodům a soutěžím;
- (vi) poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla v přímé

souvislosti s touto škodní událostí, které je kryté programem Krytí škod;

- (vii) poškozením disků kol, ráfků, krytů kol, které je pouze estetického charakteru a nijak neomezuje provoz vozidla;
- (viii) při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
- (ix) přepravcem, dodavatelem či osobou provádějící jakékoli práce na vozidle, pokud mají povinnost způsobenou škodu nahradit ze zákona či ze smlouvy;
- (x) v době od předání vozidla k opravě nebo do autobazaru do doby vrácení vozidla jeho vlastníkovu nebo oprávněnému uživateli vozidla;
- (xi) funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
- (xii) vadou, kterou mělo vozidlo již v době zahrnutí do programu Krytí škod, a která byla nebo mohla být známa leasingovému nájemci nebo uživateli před zařazením do programu Krytí škod;
- (xiii) nesprávnou obsluhou nebo údržbou včetně samovolného rozjetí zaparkovaného vozidla;
- (xiv) při použití vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským;
- (xv) nebylo-li vozidlo v době havárie způsobilé k provozu;
- (xvi) činností vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s nákladem;
- (xvii) věcí nebo zvířetem přepravovanými na anebo ve vozidle;
- (xviii) v souvislosti s korozí, záměnou paliva, zadřením motoru v souvislosti s únikem provozních kapalin či poškození vozidla elektrickým zkratem.

4.2 Jak je krytí z programu Krytí škod limitováno?

Krytí škod z programu Krytí škod podléhá limitu, kterým je:

- (i) v případě parciální škody na vozidle částka účelně vynaložených nákladů na opravu (za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla) obvyklých v České republice a na odtah vozidla do námi určeného servisu, maximálně však do výše účetní hodnoty vozidla nebo obecné ceny vozidla v České republice v době bezprostředně před škodnou událostí (dle toho, zda je ve Smlouvě sjednáno Krytí škod na vozidle na účetní hodnotu nebo na obecnou cenu), která se snižuje o dohodnutou spoluúčast.
- (ii) v případě totální škody nebo odcizení vozidla částka definovaná v bodu a) nebo b) dle toho, jaká varianta byla sjednána ve Smlouvě, která se snižuje o hodnotu použitelných zbytků (tj. částky, za kterou je možné tyto zbytky zpeněžit) a dohodnutou spoluúčast.

a) účetní hodnota – pokud je ve Smlouvě sjednáno Krytí škod na vozidle na účetní hodnotu, odpovídá limit v případě totální škody a odcizení účetní hodnotě vozidla;

b) obecná cena – pokud je ve Smlouvě sjednáno Krytí škod na vozidle na obecnou cenu, odpovídá limit v případě totální škody a odcizení obecné ceně vozidla, avšak jen pokud tato nepřevyšuje účetní hodnotu vozidla. Je-li obecná cena vozidla vyšší než účetní hodnota vozidla, pak je krytí škod limitováno do výše účetní hodnoty vozidla;

a případným dalším limitům sjednaným ve Smlouvě.

Výše uvedené limity se vztahují k jedné škodné události.

5. POVINNOSTI

5.1 Jaké máte povinnosti?

Jste povinni:

- (i) pravdivě a úplně odpovědět na všechny naše dotazy týkající se zařazení do programu Krytí škod a písemně oznámit každou změnu ohledně těchto skutečností;
- (ii) informovat nás předem o změně podnikatelského způsobu užití vozidla (např. užívání vozidla na rozvoz věcí či osob za úplatu);
- (iii) před zařazením do programu Krytí škod nám umožnit zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a, požádáme-li o to, sdělit nám, jaké opravy byly provedeny na vozidle před jeho zařazením do programu Krytí škod;
- (iv) dbát na to, aby škoda na vozidle nenastala, dodržovat veškeré povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nikoli však pouze neřídit vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nepožívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly tyto požity a neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí uložené právními předpisy; stejně tak nestrpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- (v) vozidlo:
 - A. udržovat v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu;
 - B. při každém opuštění vozidla jej řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným zabezpečovacím zařízením, případně dalším zabezpečovacím zařízením instalovaným ve vozidle.
- (vi) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že:
 - A. vozidlo bylo pojištěno a sdělit nám název pojistitele, číslo pojistné smlouvy a sjednané pojistné částky nebo limity pojistného plnění;
 - B. bylo nalezeno ztracené nebo odcizené vozidlo či jiný majetek, kterého se škodná událost týká.
- (vii) v případě škodní události:
 - A. učinit opatření, aby se škoda související s touto událostí již nezvětšovala;

- B. v případě, že sjednáte havarijní pojištění k vozidlu, uplatnit tuto škodu z tohoto pojištění a o nahlášení, průběhu a výsledku šetření nás vždy bez zbytečného odkladu informovat;
- C. zajistit řádné a průkazné zadokumentování škodné události příslušným policejním orgánem, popř. inspekcí požární ochrany nebo inspekcí životního prostředí, je-li nahlášení dopravní nehody těmto orgánům uloženo právním předpisem a vždy v případech, kdy došlo k úmyslnému poškození vozidla nebo jeho odcizení jako celku nebo jeho části;
- D. v případě dopravní nehody sepsat společný záznam o nehodě a bez zbytečného odkladu nám jej doložit;
- E. oznámit nám bez zbytečného odkladu, že došlo ke škodě na vozidle, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si vyžádáme a umožnit nám pořízení kopií těchto dokladů;
- F. odevzdat nám veškeré doklady od vozidla (zejména osvědčení o registraci vozidla, technický průkaz), sady klíčů od zámků (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, popř. hodnověrně nám doložit důvod, proč tak nelze učinit;
- G. v případě poškození vozidla, provést jeho opravu v námi určené opravně nebo nám umožnit prohlídku poškozeného vozidla a bez našeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky námi;
- H. umožnit nám provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, včetně prohlídky vozidla, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí a zabezpečovacích zařízení;
- I. poskytnout nám jakoukoli další součinnost, kterou můžeme požadovat.

Zároveň jste povinni zajistit dodržování výše uvedených povinností i ze strany jakýchkoli oprávněných uživatelů vozidla. Za tím účelem jste povinni seznámit je se všemi povinnostmi uvedenými v těchto podmínkách, Rámcové i Doplnkové smlouvě.

6. ODMÍTNUTÍ KRYTÍ Z PROGRAMU KRYTÍ ŠKOD

6.1 Kdy můžeme krytí z programu Krytí škod snížit či odmítnout?

Krytí škody z programu Krytí škod můžeme snížit či zcela odmítnout, a tedy takovou škodu jste nám povinen uhradit Vy, v případě:

- (i) porušení Vaší povinnosti dle článku 5 těchto Všeobecných obchodních podmínek pro program Krytí škod;
- (ii) pokud porušení povinnosti pravdivě odpovědět na naše dotazy podle článku 5 (i) výše mělo vliv na nižší stanovení poplatku za zahrnutí do programu Krytí škod;
- (iii) že uvedete úmyslně nepravdivé, hrubě zkreslené či neúplné skutečnosti ohledně škody na vozidle;

- (iv) pokud bylo v době škodné události vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud došlo k požití alkoholu, uvedených látek nebo léků po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly tyto požity;
- (v) pokud se osoba, která řídila vozidlo bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila.

7. KRYTÍ ŠKOD NA SKLECH

7.1 Obecně ke Krytí škod na sklech

Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba Krytí škod na sklech, pak se kryje poškození skel vozidla v případě havárie, živelní události, odcizení a vandalismu. Služba Krytí škod na sklech se vztahuje na obvodové (i střešní) skleněné (nebo z jiného průhledného materiálu vyrobené) výplně sloužící k výhledu z vozidla s výjimkou:

- (i) skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněž. skútrů; a
- (ii) bočních a zadních oken autobusů.

Pro službu Krytí škod na sklech se uplatní veškeré podmínky uvedené v těchto Všeobecných podmínkách pro program Krytí škod.

Program Krytí škod se však v souvislosti s krytím škod na sklech nevztahuje (kromě obecných výluk uvedených výše) také na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, těsnění, otevíracím mechanismu, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění, krycích či ozdobných lištách apod.).

Služba Krytí škod na sklech se neuplatní v případě, pokud současně se škodou na skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a tato škoda je uplatňována ze služby Krytí škod na vozidle nebo z havarijního pojištění.

7.2 Jak je krytí skel vozidla limitováno a jaká je spoluúčast?

Krytí skel vozidla podléhá limitu, který si volíte ve Smlouvě. Tato výše limitu je na jednu škodnou událost a současně je limitována obecnou cenou nebo účetní hodnotou vozidla (podle toho, která z nich je vyšší) v době bezprostředně před škodnou událostí.

Na krytí skel vozidla se podílíte spoluúčastí uvedenou ve Smlouvě. Tato spoluúčast se neuplatní, pokud bylo sklo opraveno a nikoli vyměněno.

8. DEFINICE

Termíny uvedené v těchto obchodních podmínkách mají význam uvedený níže:

Doplňkovou smlouvou se rozumí doplňková smlouva o operativním leasingu k Rámcové smlouvě.

Havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na vozidlo (náraz, střet, pád); havárií nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla, není-li zároveň sjednáno i riziko odcizení, po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou a škody mající původ v živelní události či ve vandalismu.

Krádeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).

Krádeží vloupáním se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené věci před odcizením.

Krupobitím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.

Krytí škod na vozidle – služba programu Krytí škod, není-li uvedeno jinak, platí pro poskytování této služby podmínky těchto Všeobecných obchodních podmínek pro program Krytí škod.

Krytí škod na sklech – služba programu Krytí škod, jejíž podmínky jsou uvedeny zejm. v čl. 7 těchto Všeobecných obchodních podmínek pro program Krytí škod.

Leasingovou smlouvou se rozumí leasingová smlouva uzavíraná mezi námi jako poskytovatelem a Vámi jako klientem, není-li mezi námi uzavřena Rámcová smlouva.

Loupeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho částí, anebo věcí v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo použito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

My, nás nebo **námi** se rozumí Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5, identifikační číslo 63671069.

Obecnou cenou se rozumí cena vozidla nebo věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit v České republice v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.

Odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřního vybavení nebo věcí v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež.

Parciální škoda je taková škoda, která nedosahuje výše totální škody.

Povodní se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hráze protrhla.

Požárem se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu.

Rámcovou smlouvou se rozumí Rámcová smlouva o operativním leasingu a dalších službách uzavíraná mezi námi jako poskytovatelem a Vámi jako klientem.

Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin se rozumí nahodilý pohyb této hmoty.

Sesuvem nebo zřícením laviny se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu.

Smlouvou se rozumí Rámcová smlouva a Doplnková smlouva či Leasingové smlouva.

Totální škodou se rozumí taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce v cenách obvyklých v České republice a na odtah vozidla do námi určeného servisu převyšuje účetní hodnotu vozidla nebo obecnou cenu vozidla v České republice v době bezprostředně před škodnou událostí, dle toho, zda je ve Smlouvě sjednáno Krytí škod na vozidle na účetní hodnotu nebo na obecnou cenu.

Úderem blesku se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do vozidla.

Účetní hodnotou se rozumí pořizovací cena majetku ponížená o účetní odpisy.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení parkujícího vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.

Vichřicí se rozumí proudění větru o rychlosti větší než 75 km/h.

Vy, Vás nebo **Vámi** se rozumí leasingový nájemce, který s námi uzavřel Smlouvu.

Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třesk.

Záplavou se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.

Živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem a výbuchem; živelní událostí nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.

9. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro program Krytí škod můžeme jednostranně změnit. Takovou změnu jsme Vám však povinni alespoň v předstihu 3 měsíců oznámit písemně anebo e-mailem na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě Vašeho nesouhlasu s takovou změnou máte možnost požádat do 1 měsíce od oznámení této změny o vyřazení vozidla z Programu krytí škod. Vozidlo vyřadíme z programu Krytí škod k datu účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek, pokud se nedohodneme jinak.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro program Krytí škod jsou platné ode dne 1.8.2023.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro asistenční služby jsou součástí Smlouvy uzavírané mezi námi, Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., IČO: 63671069, se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5, jako poskytovatelem a Vámi jako klientem. Ustanovení Smlouvy má přednost před zněním těchto podmínek.

1. CO JSOU ASISTENČNÍ SLUŽBY?

Asistenční služba je služba poskytovaná námi, Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., IČO: 63671069, se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5., řidiči a osobám přepravovaným ve vozidle, které je zařazeno do programu Krytí škod, a to po dobu, po kterou je vozidlo to tohoto programu zařazeno. Služba je poskytována našimi smluvními partnery.

Poskytování asistenční služby je automatickou součástí programu Krytí škod za podmínky, že je k danému vozidlu ve Smlouvě sjednána služba Krytí škod na vozidle.

1.1 Kdo může využít asistenčních služeb?

Asistenčních služeb může využít řidič a pasažéři vozidla, na které se služby vztahují. Počet osob, na něž se asistenční služby vztahují, je omezen počtem pasažérů povolených v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Asistenční služby se vztahují na dvoustopá vozidla s celkovou hmotností do 3500 kg s platným českým technickým průkazem.

1.2 Kdy a kde je možné využít asistenčních služeb?

Asistenční služby jste oprávněni čerpat v případě, že se Vaše vozidlo stalo nepojízdným následkem nehody či živelné události.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Asistenční služby je možno využívat opakovaně.

Asistenční služby jsou poskytovány v České republice a všech ostatních zemích Evropy včetně evropské části Turecka, s výjimkou Ukrajiny, Moldávie, Běloruska a Ruska.

1.3 Jaké asistenční služby poskytujeme?

Pokud je vozidlo v důsledku nehody či živelné události nepojízdné má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:

- (i) příjezdu a odjezdu asistenčního vozidla;
- (ii) opravy vozidla na místě události včetně úhrady náhradních dílů;
- (iii) vyproštění vozidla a naložení vozidla;
- (iv) odtahu vozidla a jeho složení do nejbližšího smluvního servisu v České republice;

- (v) odtahu vozidla a jeho složení do nejbližšího námi určeného servisu
- (vi) úschovy vozidla na bezpečném místě do doby předání do námi určeného servisu

Výše uvedené asistenční služby hradíme až do výše 2.500,- Kč na jednu událost v České republice a 120,- EUR v zahraničí. Jakékoli náklady vynaložené nad tyto limity hradíte Vy a budou Vám vyúčtovány po poskytnutí asistenčních služeb.

1.4 Jaké výluky platí pro poskytování asistenční služeb?

Při poskytování asistenčních služeb nehradíme jakékoli náklady:

- (i) zaplacené bez našeho předchozího souhlasu, s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla či jeho odtažení do servisu, jestliže oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohla spojit s asistenční centrálou;
- (ii) které se nevztahují k nehodě či živelné události;
- (iii) které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, zemětřesení nebo jaderné energie;
- (iv) vzniklé v souvislosti s požitím drog, alkoholu či omamných látek;
- (v) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím;
- (vi) způsobené úmyslně řidičem vozidla či důsledkem jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu;
- (vii) vzniklé v důsledku účasti oprávněných osob na trestném činu anebo v důsledku sázky;
- (viii) vzniklé při řízení vozidla osobou bez příslušného řidičského oprávnění nebo bylo osobě řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
- (ix) v souvislosti se škodami vzniklými v důsledku těch příčin nepojízdnosti, které už byly předmětem poskytnutí asistenční služby a/nebo při kterých jsme Vás vyzvali, abyste je odstranil.

1.5 Jak postupovat, když potřebujete využít asistenčních služeb?

V případě, že se Vaše vozidlo stane nepojízdným následkem nehody či živelné události, spojte se prosím neprodleně telefonicky s asistenční centrálou, která je Vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok, na níže uvedených telefonních číslech:

Voláte-li z kteréhokoliv místa v ČR, vytočte číslo: 296 333 666

Voláte-li ze zahraničí, vytočte číslo: + 420 296 333 666

Uveďte prosím operátorovi následující informace:

- (i) Vaše jméno a příjmení;
- (ii) telefonní číslo, ze kterého voláte, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat;
- (iii) co se Vám stalo;
- (iv) místo, kde se nacházíte;
- (v) typ vozidla, jeho barvu a registrační značku; a
- (vi) "VIN" identifikační číslo vozidla.

Operátor rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci. Dbejte prosím jeho pokynů.

Neodpovídáme za opoždění, nebo neposkytnutí asistenční služby, pokud jejímu poskytnutí bránila překážka nastalá na naší vůli a kterou nebylo možné rozumně předpokládat, ani nešlo ji odvrátit nebo překonat (např. živelná událost, povstání apod.).

Jakékoli zamlčení, nepravdivé oznámení či podvod, každé opomenutí či nepřesnost v oznámení události z Vaší strany o okolnostech nebo následcích události mohou mít za následek ztrátu práva využít asistenční služby či náhradu škody při dané události.

1.6 Definice

Doplňkovou smlouvou se rozumí doplňková smlouva o operativním leasingu k Rámcové smlouvě.

Leasingovou smlouvou se rozumí leasingová smlouva uzavíraná mezi námi jako poskytovatelem a Vámi jako klientem, není-li mezi námi uzavřena Rámcová smlouva.

My, nás nebo **námi** se rozumí Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., IČO: 63671069, se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5.

Nehodou se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na vozidlo (náraz, střet, pád), mající za následek poškození, zničení nebo provozní znehodnocení vozidla. Za nehodu se považuje též krádež součástí vozidla, nebo poškození či zničení vozidla vandalismem.

Rámcovou smlouvou se rozumí Rámcová smlouva o operativním leasingu a dalších službách uzavíraná mezi námi jako poskytovatelem a Vámi jako klientem.

Smlouvou se rozumí Rámcová smlouva a Doplňková smlouva či Leasingové smlouva.

Vy, Vás nebo **Vámi** se rozumí leasingový nájemce, který s námi uzavřel Smlouvu.

Živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem a výbuchem; živelní událostí nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.

2. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro asistenční služby můžeme jednostranně změnit. Takovou změnu jsme Vám však povinni alespoň v předstihu 3 měsíců oznámit písemně anebo e-mailem na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě Vašeho nesouhlasu s takovou změnou máte možnost požádat do 1 měsíce od oznámení této změny o vyřazení vozidla z asistenčních služeb poskytovaných dle těchto obchodních podmínek. Vozidlo vyřadíme z asistenčních služeb k datu účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek, pokud se nedohodneme jinak.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro program Krytí škod jsou platné ode dne 1.8.2023.