



# Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik

VPP-PN-LP ze dne 1. prosince 2018

## Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění asistence pneumatik, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik VPP-PN-LP ze dne 1. prosince 2018 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

## Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**krádež** – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož jsou pojištěné pneumatiky (pneumatika) odcizeny z pojištěného vozidla;

**pojistník** – LeasePlan Česká republika, s.r.o.; Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 13. IČ: 63671069

**oprávněná osoba** – osoba, které z titulu tohoto pojištění vzniká nárok na pojistné plnění, pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou výhradně pojistník

**pojištěné vozidlo** – motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou a max. přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli.

**pojištěné pneumatiky** – jsou pneumatiky osazené na kolech pojištěného vozidla (max. 4 ks);

**pojištěný** – osoba, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli;

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;

**škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**vandalismus** – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož jsou pojištěné pneumatiky poškozeny (např. úmyslné propíchnutí ostrým předmětem atp.)

**živelní událost** – zásah vyšší moci (např. požár či záplava) v jejímž důsledku dojde k poškození pojištěných pneumatik

**smluvní dodavatel pojistníka** – autoservis či pneuservis, který je na základě smlouvy s pojistníkem oprávněn provádět opravy pojištěných vozidel či pneumatik

## Článek 3. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik osazených v době pojistné události na pojištěném vozidle. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
2. V případě pojistné události dle článku 7 těchto pojistných podmínek bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
3. Nedílnou součástí pojištění asistence pneumatik je i pojištění technické asistence vozidla, tak jak je definováno v Doplňkových pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik – Pojistný program LeasePlan.

## Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění každého vozidla vzniká v den, který pojistník uvede jako počátek pojištění na seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli.
2. Pojištění asistence každé pojištěné pneumatiky zaniká poskytnutím pojistného plnění a dále za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

## **Článek 5. Hranice pojistného plnění**

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění, které jsou uvedeny v čl. 8 těchto pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

## **Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění**

1. Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních států, které jsou uvedeny na Zelené kartě pojištěného vozidla.
2. Na území Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a neevropských zemích bude pojistné plnění poskytnuto s ohledem na místní podmínky.

## **Článek 7. Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na pojištěném vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:
  - a) najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku);
  - b) vandalismem
  - c) živelní událostí
2. Za pojistnou událost se považuje také krádež pojištěných pneumatik.

## **Článek 8. Pojistné plnění**

1. V případě, že na pojištěné pneumatice/pneumatikách dojde ke škodné události na území České republiky, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu přistavit pojištěné vozidlo k nejbližšímu smluvnímu dodavateli pojistníka, v zahraničí pak do pneuservisu dle doporučení asistenční služby LP, kde bude zabezpečena oprava či výměna poškozené pojištěné pneumatiky či pneumatik.
2. Pojistník je povinen zabezpečit nahlášení škodné události pojistiteli.
3. Pokud dle vyjádření smluvního dodavatele pojistníka, nebo pneuservisu, který pojištěné pneumatiky dle doporučení asistenční služby LP opravuje či vyměňuje, přesáhla celková škoda ze škodné události 500 Kč (případně ekvivalent této částky v jiných měnách) je pojistník povinen s hlášením škodné události dodat fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
  - a) výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky;
  - b) poškození pojištěné pneumatiky;
  - c) hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky;
  - d) osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle.Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden v metodickém pokynu pojistitele.
4. Pojistník je též povinen s hlášením škodné události dodat kopii účtu za opravu poškozené pneumatiky, případně kopii účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit.
5. V případě, že škodná událost vznikla z důvodu krádeže nebo vandalismu je pojistník povinen odeslat s hlášením škodné události i policejní protokol či jiný obdobný dokument, který prokazuje, že škodná událost byla nahlášena orgánům činným v trestním řízení.
6. V případě, že se dle ustanovení těchto pojistných podmínek prokáže nárok oprávněné osoby na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu 10 000 Kč/ 400 € na jednu pojistnou událost:
  - a) formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky/y, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
  - b) formou úhrady nákladů na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím smluvního dodavatele pojistníka nebo pneuservisu doporučeného asistenční službou LP až do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Podkladem pro výpočet pojistného plnění je fakturovaná prodejní cena nové pneumatiky stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v čl. 8, odst. 8 těchto pojistných podmínek. V případě, že smluvní dodavatel pojistníka či pneuservis doporučený asistenční službou LP nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí náklady na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k poškozené pojištěné pneumatice.
  - c) Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. V případě první pojistné události nastalé v průběhu dvanácti měsíců od sjednání pojištění je limit výše pojistného plnění 100% bez ohledu na hloubku dezénu (profilu), pro

následné pojistné události platí limity výše pojistného plnění dle podmínek uvedených v čl. 8 těchto pojistných podmínek.

- d) U vozidel s poháněnou jednou nápravou uhradí pojistitel v případě nutnosti výměny poškozené pojištěné pneumatiky i náklady na pořízení druhé pneumatiky (umístěné na stejné nápravě) stejného typu a rozměrů, ale pouze v případě, že rozdíl v hloubce dezénu mezi novou pneumatikou, která je pořízena jako náhrada poškozené pojištěné pneumatiky a druhou pneumatikou umístěnou na téže nápravě je vyšší než 3 mm.
  - e) U vozidel s poháněnými dvěma nápravami uhradí pojistitel v případě nutnosti výměny poškozené pojištěné pneumatiky i náklady na pořízení dalších třech pneumatik (umístěných na pojištěném vozidle) stejného typu a rozměrů, ale pouze v případě, že rozdíl v hloubce dezénu mezi novou pneumatikou, která je pořízena jako náhrada poškozené pojištěné pneumatiky a ostatními pneumatikami umístěnými na pojištěném vozidle je vyšší než 3 mm.
  - f) Součástí pojistného plnění jsou i opodstatněné náklady na práci smluvního dodavatele pojistníka či pneuservisu doporučeného asistenční službou LP.
7. Pojištěný či pojistník je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky, kterou je smluvní dodavatel pojistníka povinen uchovávat až do doby uhrazení pojistného plnění pojistitelem na účet smluvního dodavatele pojistníka. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
8. Limity pojistného plnění:
- a) letní pneumatiky

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění (%)
více než 8 mm	100
do 8 mm	90
do 7 mm	80
do 6 mm	70
do 5 mm	50
do 4 mm	30
do 3 mm	10
do 2 mm	5
pod 1,6 mm	0

- b) zimní pneumatiky

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění (%)
více než 8 mm	100
do 8 mm	90
do 7 mm	80
do 6 mm	70
do 5 mm	40
4 mm	25
pod 4 mm	0

## Článek 9. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) pokud pojistná událost byla způsobena řidičem pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;

- b) pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
- c) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
- d) pokud k pojistné události došlo mimo pozemní komunikace (tato výlučka nebude aplikována v případě, že k dosažení legitimního cíle cesty (např. horské chaty) nelze využít vyznačené komunikace;
- e) pokud k pojistné události došlo ze strany řidiče v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
- f) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání třetí osoby, která v dohodě s řidičem, pojištěným či pojistníkem pojistnou událost způsobila;
- g) pokud oprávněná osoba požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si pojištěný bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
- h) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení či výrobní vady
- i) pokud k pojistné události došlo nesprávnou obsluhou vozidla;
- j) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;
- k) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
- l) pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty v důsledku nesprávné údržby nebo v důsledku defektu ráfků (disků) způsobených vadou nebo únavou materiálu či konstrukční nebo výrobní vadou;
- m) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé.

## **Článek 10. Forma právních úkonů a doručování**

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
  - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
  - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Nebyl-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.

## **Článek 11. Ustanovení o osobních údajích**

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
  - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;

- shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
  4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

## **Článek 12. Ostatní ustanovení**

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Ve výjimečných případech má pojistitel právo požádat pojištěného či oprávněnou osobu o to, aby náklady na opravu poškozené pojištěné pneumatiky či pořízení nové pneumatiky uhradil sám ze svých vlastních prostředků a následně zaslal účet na adresu pojistníka k proplacení.
4. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. prosince 2018.



# Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik Pojistný program LeasePlan

Technická asistence vozidla ze dne 1. prosince 2018

## Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění technické asistence vozidla, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik Pojistný program LeasePlan – Technická asistence vozidla ze dne 1. prosince 2018 (dále jen „doplňkové pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

## Článek 2. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení pojistných podmínek jsou zde specifikovány některé další pojmy:

**řidič** – oprávněný řidič pojištěného vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky;

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit řidiči a posádce pojištěného vozidla v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se řidič dohodl s dodavatelem služeb;

**organizace a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby řidiči a posádce pojištěného vozidla v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese řidič;

**organizace služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby řidiči a posádce pojištěného vozidla dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese řidič;

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.

## Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění technické asistence vozidla“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem tohoto pojištění je pojištění asistence vozidla a pojištění asistence pneumatik. Pojistné plnění bude řidiči a posádce pojištěného vozidla poskytnuto formou asistenčních služeb. V případě poškození pojištěných pneumatik bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a dále za podmínek stanovených v pojistných podmínkách.

## Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou řidiči poskytovány dodavatelem služeb, a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek.



3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena řidičem či pojištěným z vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

#### **Článek 5. Rozsah pojistného plnění**

1. V případě, že na pojištěné pneumatice/pneumatikách dojde k poškození (dle definice čl. 7 pojistných podmínek), pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek:
  - a) opravu poškozené pojištěné pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb), nebo
  - b) nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná);
  - c) odtah pojištěného vozidla do nejbližšího smluvního dodavatele pojistníka či do nejbližšího pneuservisu dle doporučení asistenční služby od místa události (dle definice čl. 8 odst.1 pojistných podmínek).
2. Pojistné plnění bude poskytnuto pouze tehdy, pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přístupný.
3. Limity pojistného plnění

<b>Asistenční služby - limity pojistného plnění</b>	
územní platnost	Země ZK
poskytnutí asistenční služby:	
oprava poškozené pneu na místě (podle technologických možností) nebo	2 000 Kč
sejmutí poškozené pneu a nasazení rezervy nebo	2 000 Kč
odtah pojištěného vozidla	2 500 Kč

#### **Článek 6. Povinnosti oprávněné osoby**

1. Vznik škodné události je řidič povinen nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že řidič tuto svou povinnost nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: **+420 296 333 666**.
3. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je řidič povinen sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
  - a) jméno a příjmení;
  - b) registrační značku vozidla (SPZ);
  - c) místo, kde se vozidlo nachází;
  - d) kontaktní telefonní číslo;
  - e) stručný popis nastalé situace (škodné události);
  - f) další informace (např. číslo pojištění), o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisí.

#### **Článek 7. Výluky**

1. Mimo výluk uvedených v pojistných podmínkách pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) pokud řidič řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
  - b) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

## **Článek 8.        Ostatní ustanovení**

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. prosince 2018.