



Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence

VPP-PPA ze dne 1. 12. 2018

1. Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence ze dne 1. 12. 2018 (dále jen „pojistné podmínky“) a Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence - Program PPA vozidla LeasePlan ze dne 1. 12. 2018 (dále jen zvláštní pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. V případě rozporu těchto pojistných podmínek a ustanoveními zvláštních pojistných podmínek, mají přednost ustanovení zvláštních pojistných podmínek; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení zvláštních pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou tyto pojistné podmínky odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely pojistných podmínek jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kdy je oprávněná osoba nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je penězi vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž se do hodnoty předmětu sporu nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení, poplatky z prodlení) nebo smluvní pokuta.

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý a oprávněný poskytnout oprávněné osobě odborné služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný nebo oprávněná osoba.

Zorganizování a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb tj. zajistí pro pojištěného/oprávněnou osobu dodavatele služeb, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný/oprávněná osoba.

Článek 2. Předmět pojištění

2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů oprávněné osoby v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Na základě pojištění právní asistence se pojistitel zavazuje hradit náklady oprávněné osoby spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

2.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění následující formou:

2.4.1 telefonickou službou právních informací, na kterou se oprávněná osoba může obrátit s jakýmkoli dotazy, které se týkají zejména obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;

2.4.2 službou právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady oprávněná osoba za účelem nalezení řešení její pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení její pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

2.5 Pojistitel poskytne oprávněné osobě služby uvedené v odstavcích 2.4.1 a 2.4.2, pouze týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 zvláštních pojistných podmínek a netýkají-li se případů uvedených ve Výlukách dle čl. 7 pojistných podmínek a/nebo čl. 3 zvláštních pojistných podmínek.

- 2.6 Plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 3. Pojistná událost

- 3.1 Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 zvláštních pojistných podmínek, která vznikla po vzniku pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistnou událostí se rozumí:
- 3.1.1 skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob a jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby;
 - 3.1.2 v případě, že oprávněná osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, rozumí se pojistnou událostí vznik škody, případně okamžik, kdy došlo porušení nebo kdy začalo docházet k porušování právních předpisů a/nebo právních povinností.
 - 3.1.3 v případě, že je vůči oprávněné osobě zahájeno trestní nebo správní řízení, rozumí se pojistnou událostí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Poskytnutí pojistného plnění

- 4.1 Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, nastala-li pojistná událost ve smyslu ustanovení čl. 3 pojistných podmínek a jsou-li splněny podmínky stanovené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
- 4.2 Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů oprávněné osoby ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů, před rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České Republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány.

4.3 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

- 4.3.1 Oprávněná osoba je povinna uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. Při hlášení škodné události je oprávněná osoba povinna pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je oprávněná osoba povinna doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které oprávněná osoba získala nebo získat může.
- 4.3.2 Pojistitel poskytne oprávněné osobě základní informace o jejich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.
- 4.3.3 Pojistitel sdělí oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv oprávněné osoby.
- 4.3.4 Oprávněná osoba je povinna doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdrží nebo jakmile jsou jí dostupné.

4.4 Poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací

Žádá-li oprávněná osoba o poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací, poskytne pojistitel oprávněné osobě příslušné informace obratem, nebo pokud dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, do 48 hodin od okamžiku, kdy oprávněná osoba uplatnila u pojistitele nárok na poskytnutí pojistného plnění.

4.5 Poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence

Žádá-li oprávněná osoba o poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence, poskytne pojistitel oprávněné osobě následující služby:

- 4.5.1 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události
Po nahlášení škodné události oprávněnou osobou pojistitel nejprve prověří právní situaci oprávněné osoby a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje oprávněnou osobu. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události oprávněné osoby.
- 4.5.2 Vyřizování pojistné události pojistitelem
 - a) Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc oprávněné osoby a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje oprávněnou osobu ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející oprávněné osobě, která je povinen předat oprávněné osobě bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat oprávněnou osobu o průběhu vyřizování pojistné události.
 - b) Oprávněná osoba není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněna pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by jí v důsledku prodlení přímo hrozil vznik

škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

- c) Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy ji nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- d) V případě, že se oprávněná osoba - poté, co byla informována o tom, že ji pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se ji podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li oprávněná osoba tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady oprávněnou osobou účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.

4.5.3 Pověření dodavatele služeb

- a) V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je oprávněná osoba po předchozím souhlasu pojistitele oprávněna zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu oprávněné osobě odepřen.
- b) Poruší-li oprávněná osoba povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že oprávněná osoba pozdním nebo liknavým přístupem způsobila zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- c) Oprávněná osoba je povinna zajistit, aby její právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je oprávněná osoba sama nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinna informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

4.5.4 Pozastavení pojistného plnění

- a) Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- b) V případě, že se oprávněné osobě poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se ji podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

4.5.5 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

- a) Oprávněná osoba je povinna učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Oprávněná osoba je povinna vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Oprávněná osoba je povinna informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá oprávněná osoba pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Oprávněná osoba se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu oprávněné osobě odepřen. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Oprávněná osoba je povinna o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
- b) Oprávněná osoba je povinna poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.
- c) Oprávněná osoba je povinna vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by oprávněné osobě v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků oprávněné osoby v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

4.5.6 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a/nebo pojistných podmínkách úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů oprávněné osoby, a to:

- a) náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
- b) náklady na soudní poplatky, náklady na poplatky na rozhodčí řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
- c) náklady na cestu a ubytování oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nezbytná a je nařízena soudem (např. v případě výslechu apod.);
- d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je oprávněná osoba povinna uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li oprávněná osoba na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;
- f) náklady na zprostředkování úhrady trestněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby oprávněné osoby v jiném členském státu. Oprávněná osoba je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

Článek 5. Výluky

5.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- 5.1.1 pokud oprávněná osoba pověřila zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného,
- 5.1.2 pokud oprávněná osoba nedoručila pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jejich oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

5.2 Pojištění se nevztahuje na spory

- 5.2.1 mezi pojistníkem a pojištěným/oprávněnou osobou,
- 5.2.2 mezi pojistitelem a pojištěným/oprávněnou osobou,
- 5.2.3 jejichž předmětem je nárok, který byl na oprávněnou osobu převeden od třetí osoby anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

5.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů oprávněné osoby souvisejících

- 5.3.1. se spácháním úmyslného trestného činu oprávněnou osobou, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- 5.3.2. s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů oprávněné osoby včetně jejich příslušenství,
- 5.3.3. se sebevraždou nebo psychickou nemocí oprávněné osoby,
- 5.3.4. s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů oprávněné osoby nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s oprávněnou osobou byly oprávněné osobě známy již v době, kdy se oprávněná osoba stala účastníkem tohoto pojištění,
- 5.3.5. s případy, kdy oprávněná osoba mohla vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.

5.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

5.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

5.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 6. Územní rozsah pojištění právní asistence

6.1 Má-li pojištěný sjednaný pojistný program s územní účinností ČR, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.

6.2 Má-li pojištěný sjednaný pojistný program s územní účinností Zahraničí, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky, na území jiného členského státu Evropské unie a dále na území Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Makedonie (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andory, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 7. Ustanovení o osobních údajích

7.1 Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

7.2 Správce je povinen:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

7.3 Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).

7.4 Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 8. Forma právních úkonů a doručování

8.1 Právní úkony mající za následek vznik, změnu nebo zánik pojistné smlouvy, včetně změny údajů účastníků pojištění (např. změna adresy) musí být učiněny v písemné formě a musí být druhému účastníku doručeny v souladu s ustanovením tohoto článku.

8.2 Písemnosti jsou doručovány:

8.2.1 prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou písemnosti určeny;

8.2.2 elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů.

8.3 Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.

8.4 Nebyl-li adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

8.5 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.

8.6 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

8.7 Korespondence při vyřizování škodné/pojistné události může být doručována i emailem na emailovou adresu uvedenou účastníkem pojištění, případně faxem na faxové číslo uvedené účastníkem pojištění.

Článek 9. Ostatní ustanovení

9.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

9.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

9.3 Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

- 9.4 V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.
- 9.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu škody mohlo být uplatněno, zejména poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby. Na žádost pojistitele je pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, povinna poskytnout pojistiteli veškeré dostupné dokumenty, které v dané souvislosti získala. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je dále povinna informovat pojistitele o náhradě škody, případně jiném plnění, které od třetí osoby nebo jiného.
- 9.6 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.



Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence Program PPA vozidla LeasePlan

ZPP-PPA-LP ze dne 1. 12. 2018

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence ze dne 1. 12. 2018 (dále jen „pojistné podmínky“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence - Program PP vozidla LeasePlan ze dne 1. 12. 2018 (dále jen zvláštní pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. V případě rozporu těchto zvláštních pojistných podmínek a ustanoveními pojistných podmínek, mají přednost ustanovení zvláštních pojistných podmínek; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení zvláštních pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou pojistné podmínky odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení pojistných podmínek jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný: fyzická nebo právnická osoba (oprávněný leasingový nájemce pojištěného vozidla), kterou pojistník uvedl jako pojištěnou osobu na výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli.

Pojištěné vozidlo: jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t a platnou českou registrační značkou, které si pojištěný pronajímá prostřednictvím společnosti pojistníka a které pojistník uvedl na výkazu pojištěných vozidel předaném pojistiteli.

Škodná událost: skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Pojistná událost: nahodilá skutečnost uvedená v čl. 3 pojistných podmínek.

Osoba blízká: příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Oprávněná osoba: osoba, které vzniklo ve smyslu ustanovení pojistných podmínek právo na pojistné plnění, oprávněnou osobou je řidič pojištěného vozidla nebo pojištěný. Pro rizika „spor z jiného pojištění vozidla“ a „oprava vozidla – spor s opravou“ může být oprávněnou osobou jak řidič pojištěného vozidla/pojištěný, tak i pojistník. V případě rozporu mezi zájmy řidiče pojištěného vozidla a pojištěného, mají přednost zájmy pojištěného. V případě rozporu mezi zájmy řidiče pojištěného vozidla/pojištěného a pojistníka, mají přednost zájmy řidiče pojištěného vozidla/pojištěného.

Řidič pojištěného vozidla: osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem pojištěného a která má k řízení pojištěného vozidla příslušné řidičské oprávnění dle příslušných předpisů.

Článek 2. Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí

- 2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému/řidiči pojištěného vozidla pojistné plnění formou telefonické služby právních informací nebo služeb právní asistence, týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v odstavci 2.6 a 2.7 tohoto článku.
- 2.2 Rozsah služeb poskytovaných v rámci pojistného plnění formou služeb právní asistence je uveden v tabulce „PPA Vozidla – rozsah pojistného plnění“.
- 2.3 Je-li v tabulce „PPA vozidla – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno ANO, vztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Je-li v tabulce „PPA vozidla – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno NE, nevztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojištěný nemá právo na poskytnutí

pojistného plnění.

2.4 Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění s názvem „Limit pojistného plnění na PU“ uvedený v tabulce „PPA vozidla – rozsah pojistného plnění“.

2.5 V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou dle ustanovení pojistných podmínek ve výluce, poskytne pojistitel pojištěnému kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.

2.6 Pojistná nebezpečí, na která se v závislosti na zvoleném pojistném programu vztahuje pojištění:

2.7 Právní asistence v souvislosti s provozem motorového vozidla

2.7.1 Správní a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že je řidič pojištěného vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněný či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.

2.7.2 Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla

V případě, že oprávněná osoba je podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů oprávněné osoby ve správním řízení.

2.7.3 Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody

Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby na náhradu škody, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.

2.7.4 Spor z jiného pojištění vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje pojišťovna.

2.7.5 Oprava vozidla – spor s opravou

Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů oprávněné osoby v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

2.7.6 Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy oprávněné osoby související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.

2.7.7 Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy oprávněné osoby související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním pojištěného vozidla, které je ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěným jeho oprávněným nájemcem.

2.7.8 Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného

2.7.9 Spor o doklady

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě sporu v souvislosti s nesprávně vyplněnými doklady nutnými pro provoz pojištěného vozidla, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby narušuje importér pojištěného vozidla, prodejce pojištěného vozidla, pojišťovna nebo jiný subjekt, který je oprávněn příslušné doklady vystavit.

PPA VOZIDLA - ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
Limit pojistného plnění na PU	300 000 Kč	
Územní účinnost	ČR	Zahraníčí
Pojistné nebezpečí		
Správní řízení po dopravní nehodě	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Správní řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na pojištěném vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla - spor s opravou pojištěného vozidla	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů spojených s pojištěným vozidlem	ANO	ANO
Spor se stanicí technické kontroly (pouze vozidla ve vlastnictví pojištěných osob)	ANO	NE
Spor o doklady	ANO	ANO
Spor o parkovací místo, garáž či stání pojištěného vozidla	ANO	ANO

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
Telefonické právní poradenství
Jakýkoli právní dotaz z okruhů vymezených tímto pojistným programem
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho vyplnění a odeslání
Telefonické tlumočení
Právní asistence
Mimosoudní řízení - civilní spor
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného
Analýza podkladů ke sporu pojištěného
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup
Vyhotovení znaleckého posudku
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou
Soudní řízení 1. instance - civilní spor
Základní informace o procesních možnostech pojištěného
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle VPP-PO
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance
Informace o opravných prostředcích
Soudní řízení 2. instance - civilní spor
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku
Podání opravného prostředku u příslušného soudu
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance
Informace o dalších opravných prostředcích
Trestní, správní, rozhodčí a přestupkové řízení
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného
Sledování průběhu řízení
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP a ZPP
Zajištění svědků a jejich svědectví
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení
Prověření zákonnosti udělené sankce, zadržení či vazby
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky

Článek 3. Výluky

Kromě výluk uvedených v pojistných podmínkách se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

3.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- a) ve sporech mezi pojištěnými osobami;
- b) ve sporech mezi blízkými osobami;
- c) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč (tato výluka se nevztahuje na situace dle čl. 2., odst. 2.4.1 pojistných podmínek);
- d) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič pojištěného vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- e) souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
- f) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti.

- g) v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- h) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- i) ve sporech souvisejících s náhradou škody v zniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- j) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- k) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- l) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva
- m) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech
- n) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
- o) v disciplinárním řízení;