

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Europ Assistance S.A. Irish Branch,
4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: Drivalia Lease Assistance Standard

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb Drivalia Lease Assistance VPTA-DL.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění asistenčních služeb Drivalia Lease Assistance zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě nehody či poruchy Vašeho automobilu, můžete se tak spolehnout na silniční asistenci, odtah či zapůjčení náhradního vozidla. Pojištění se vztahuje pouze na vozidla, pořízená prostřednictvím společnosti Drivalia Lease Česká republika, s.r.o.



Co je předmětem pojištění?

Asistenční služby jsou poskytovány v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Uživatelského incidentu (např. záměny paliva, zabouchnutí klíčů)
- ✓ Krádeže či živelné události.

Asistenční služby spočívají zejména v:

- ✓ Telefonické informační službě;
- ✓ Technické pomoci (silniční asistence, odtah do určeného servisu a úschova vozidla);
- ✓ Náhradním ubytování a dopravě;

V rámci pojistného programu Standard máte nárok na zapůjčení náhradního vozidla po dobu 5 dnů, maximálně však po dobu opravy vozidla.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění.
- ✗ Na škody způsobené trestným činem spáchaného pojištěným nebo oprávněnou osobu.
- ✗ Na škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ Na vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nespĺňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. vozidla taxislužby);
- ✗ Na pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, nedostatky v povinné výbavě;
- ✗ Na poruchu přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
- ✗ Na pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikace, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky a v zemích, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, přičemž členství těchto zemí není ke dni škodné události pozastaveno.
- ✓ Kromě Běloruska, Kazachstánu, Ruska a Moldavska vám tedy pomůžeme po celé Evropě.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 296 333 666**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - o jméno a příjmení
 - o číslo pojistné smlouvy
 - o kontaktní telefonní číslo
 - o model, barvu a registrační značku (státní poznávací značku) vozidla
 - o místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
 - o důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistník Způsob úhrady pojistného a jeho výše jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištěný, který přistoupil k pojistné smlouvě pojistníka, hradí poplatek za přistoupení k pojištění, jehož výše je uvedena ve smlouvě s pojistníkem (např. Rámcová smlouva o operativním leasingu, Doplnková smlouva o operativním leasingu, Smlouva o správě vozového parku) a/nebo kalkulaci k vozidlu, anebo byla sdělena pojištěnému jiným, s pojistníkem dohodnutým způsobem. Poplatek za přistoupení k pojištění je součástí měsíční splátky za leasing nebo měsíční splátky za správu vozidla.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistník sjednává pojištění na dobu určenou v pojistné smlouvě. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem sjednaným jako počátek pojištění v pojistné smlouvě. Pojištění končí posledním dnem uplynutím doby pojištění anebo dalšími způsoby zániku uvedenými níže a ve pojistných podmínkách.

Pro pojištěného, který přistoupí k pojistné smlouvě, se stanovuje počátek a konec pojištění na základě smlouvy uzavřené s pojištěným (např. Rámcová smlouva o operativním leasingu, Doplnková smlouva o operativním leasingu, Smlouva o správě vozového parku). Počátkem pojištění je zpravidla den předání příslušného vozidla. Koncem pojištění je zpravidla den vrácení vozidla.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník i pojišťovna může pojistnou smlouvu vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní lhůtou; ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před jeho uplynutím; anebo do tří měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události.

Pojištěný má možnost ukončit pojištění z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s pojistníkem (např. Rámcová smlouva o operativním leasingu, Doplnková smlouva o operativním leasingu, Smlouva o správě vozového parku) a případně na základě v dohody s pojistníkem.