



## Informace a sdělení před přistoupením k pojistné smlouvě pro Pojištění asistenčních služeb Drivalia Lease Assistance Program Basic

**Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět  
dodavateli.**

### Pojistitel

**Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A.** se sídlem 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903, **prostřednictvím své pobočky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem v 4–8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089,

### Pojistník

**Drivalia Lease Česká republika s.r.o.**, se sídlem Bucharova 1423,158 00 Praha 13

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C 37940

### 1. Předmět smlouvy

Uzavřením Rámcové smlouvy o operativním leasingu nebo Doplňkové smlouvy o operativním leasingu případně Smlouvy o správě vozového parku a přistoupením k pojistné smlouvě pro Pojištění asistenčních služeb, uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem (dále jen „smlouva“), vzniká pojistiteli závazek zajistit za podmínek smlouvy pojištěnému asistenční služby Auto asistence.

Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky a na území Slovenska.

Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem. Jako pojištěný máte možnost ukončit pojištění z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s pojistníkem (např. Rámcová smlouva o operativním leasingu, Doplňková smlouva o operativním leasingu, Smlouva o správě vozového parku) a případně na základě dohody s pojistníkem.

### 2. Cena

Jako pojištěný, který přistoupil k pojistné smlouvě pojistníka, hradíte poplatek za přistoupení k pojištění, jehož výše je uvedena ve smlouvě s pojistníkem (např. Rámcová smlouva o operativním leasingu, Doplňková smlouva o operativním leasingu, Smlouva o správě vozového parku) a/nebo kalkulaci k vozidlu, anebo která vám byla sdělena jiným, s pojistníkem dohodnutým způsobem. Poplatek za přistoupení k pojištění je součástí měsíční splátky za leasing nebo měsíční splátky za správu vozidla.

### 3. Výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, limitů krytí a výluk z pojištění

#### 1. Pojistné události a pojistná nebezpečí

- nehoda vozidla,
- porucha vozidla,
- defekt pneumatiky,
- vandalismus vůči vozidlu,
- uživatelský incident (např. záměna paliva, zabouchnutí klíčů),
- krádež vozidla.

#### 2. Pojistné plnění zahrnuje

- silniční asistenci k odstranění poruchy na vozidle na místě události, je-li to vzhledem k její povaze možné a účelné; cenu použitých náhradních dílů, součástek a provozních kapalin uhradí pojištěný,
- odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení anebo vyproštění vozidla z terénu na vozovku, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení,
- uschování vozidla po dobu do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době odtahu uzavřen;
- silniční asistenci v případě vybití baterie,
- silniční asistenci v nedostatku paliva k dovezení dostatečného množství paliva na místo události; cenu paliva uhradí pojištěný,
- v případě záměny paliva odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení,
- v případě defektu silniční asistenci v podobě výměny poškozeného kola za rezervní kolo nacházející se ve vozidle,
- v případě ztráty, zalomení a zabouchnutí klíčů a zamrznutí zámku vozidla silniční asistenci k otevření vozidla, nebo k dovezení rezervního klíče od vozidla, je-li to možné a účelné; cenu výměny zámků, případně použitý materiál a náhradní díly uhradí pojištěný.

V případech pojistných událostí ztráta, zalomení a zabouchnutí klíčů od vozidla, zamrznutí, záměna a nedostatek paliva, zamrznutí ruční brzdy nebo zámku vozidla a vybití startovacího akumulátoru vozidla (baterie) jsou poskytovány pouze služby silniční asistence, odtah vozidla a uschovy vozidla.

Jestliže v případech nehody, poruchy, vandalizmu vůči vozidlu nebude možné během 12 hodin od oznámení události asistenční centrále vozidlo uvést zpět do provozu, a dále v případech krádeže vozidla, zajistí a uhradí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:

- i) ubytování pojištěného, popř. oprávněných osob (posádky vozidla v maximálním počtu uvedeném v technickém průkazu vozidla) včetně snídaně v hotelu kategorie \*\*\* včetně jejich přepravy do daného hotelu;
- j) přepravu pojištěného, popř. oprávněných osob (posádky vozidla v maximálním počtu uvedeném v technickém průkazu vozidla) autobusem nebo vlakem I. třídy, popř. letecky economy třídou, pokud k pojistné události dojde mimo území České republiky a celková délka cesty jinými prostředky přesáhne 10 hod. do cíle cesty, či do místa bydliště;
- k) pronájem náhradního vozidla příslušné kategorie, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla autorizovaným servisem. Kategorie náhradního vozidla bude zvolena dle konkrétního pojistného programu.

### 3. Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) škody vzniklé z válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b) škody vzniklé v důsledku zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) škody vzniklé v důsledku působení jaderné energie;
- d) škody vzniklé v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného;
- e) škody vzniklé v důsledku epidemie nebo pandemie;
- f) náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci plnění povinností stanovených zákonem;
- g) náklady ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek;
- h) náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku hry a sázky;
- i) náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné pojištěným nebo oprávněnou osobou, či v důsledku sebevraždy pojištěného nebo oprávněné osoby nebo pokusu o ni;
- j) náklady spojené s poskytnutím asistenčních služeb vozidlu, jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán nebo které (v době bezprostředně před škodnou událostí) pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé;
- k) vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nespĺňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí, historická vozidla);
- l) pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
- m) pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, zejména v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb.

Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:

- jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
- kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci apod.

### 4. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Smlouva je uzavřena do 31. května 2020. Doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje o období jednoho kalendářního roku, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně jeden měsíc před koncem sjednané doby trvání smlouvy neoznámí druhé smluvní straně, že netrvá na prodloužení trvání a účinnosti smlouvy. Smlouva může být prodloužovaná opakovaně. Počátek pojištění je stanoven zpravidla dnem předání příslušného vozidla. Koncem pojištění je zpravidla den vrácení vozidla.

### 5. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o, IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu [podnety@europ-assistance.cz](mailto:podnety@europ-assistance.cz).

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy. V případě neživotního pojištění máte jako spotřebitel možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### 6. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na (+420) 221 586 636, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

### 7. Zánik pojištění a možnosti předčasného ukončení smlouvy

Pojištění nelze předčasně ukončit. Jednotlivé pojištění zaniká spolu se zánikem smlouvy, na základě které pojištěný přistoupil k pojistné smlouvě, např. Rámcové smlouvy o operativním leasingu, Doplňkové smlouva o operativním leasingu, Smlouvy o správě vozového parku

### 9. Důsledky v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění

- a) Nárok na poskytování pojistného plnění vzniká pouze v případě, že jsou služby zajištěny prostřednictvím asistenční centrály. V případech, kdy je zajištění asistenčních služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, je pojistitel oprávněn odmítnout vzniklé náklady pojištěnému zpětně uhradit, případně může jejich výši krátiť do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty dodavatelem asistenční centrály.
- b) Pojistitel má právo prostřednictvím asistenční centrály odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

- c) *Poruší-li pojištěný povinnost a má-li to podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťitel prostřednictvím asistenční centrály právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.*
- d) *Pojištěný je povinen oznámit pojišťiteli, že je pojištěn u jiného pojišťitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojišťitele a výši limitu pojistného plnění.*

#### **10. Náklady komunikace na dálku**

*Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojistníka účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.*

#### **11. Závěrečné informace**

*Smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťník s pojištěným komunikuje a podává mu informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost pojištěného nedohodnou jinak.*