



Příloha č. 1 – Podmínky poskytnutí technické asistence vozidlům Drivalia Lease

VPTA-DL ze dne 1.1.2024

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Tuto službu zajišťuje společnost Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851 (dále jen asistenční služba objednatele).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely poskytování asistenčních služeb vozidlům Drivalia Lease jsou následující pojmy vymezeny takto:

Drivalia Lease (objednatel) – Společnost Drivalia Lease Česká republika, s.r.o., se sídlem Bucharova 1423, 158 000 Praha 13, IČ: 63671069, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 37940

asistované vozidlo – dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t a s platnou českou registrační značkou, které objednatel uvedl na seznamu asistovaných vozidel předaném asistenční službě objednatele v kategorii jednoho z asistenčních programů

oprávněná osoba – oprávněný řidič a osoby přepravované v asistovaném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné asistenční události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

asistenční událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto asistenčních podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti asistenční služby objednatele poskytnout oprávněné osobě asistenční služby

nepojízdnost vozidla – stav, kdy je asistované vozidlo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích v důsledku nehody, poruchy, chyby řidiče, vandalismu či živelní události, nebo vozidlo pro uvedený důsledek nelze použít k dalšímu provozu pro rozpor s návodem k použití od výrobce vozidla nebo z důvodů ohrožení bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích.

porucha - poruchou se rozumí stav, kdy je asistované vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Za poruchu se rovněž považuje stav, kdy je používání asistovaného vozidla v rozporu s návodem k použití od výrobce vozidla. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

nehoda - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

odcizení vozidla – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je asistované vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely této těchto asistenčních služeb považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.)

chyba řidiče – nepojízdnost asistovaného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou nebo odcizením klíčů od vozidla, poškozením klíčů a zámků od vozidla, zabouchnutím klíčů či dálkového ovládání ve vozidle, záměnou nebo vyčerpáním paliva, chybějící rezervou nebo dojezdovou pneumatikou

vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je asistované vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.)

živelní událost – stav, kdy je asistované vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití a jiného zásahu vyšší moci

práce – služby, které má asistenční služba objednatele zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě asistenční události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb

organizace a úhrada služby – forma asistenčního plnění, kdy asistenční služba objednatele provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v asistenčních podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu asistenčního plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit asistenčního plnění bude v plné výši přefakturováno oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.

organizace služby – forma asistenčního plnění, kdy asistenční služba objednatele provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v asistenčních podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb budou v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované asistenční službou vykonává pro oprávněnou osobu

asistenční programy – tyto asistenční služby lze sjednat v asistenčním programu „Basic“, v asistenčním programu „Standard“ a v asistenčním programu „Plus“

oprávněný držitel vozidla – osoba (právnická či fyzická), která má od Drivalia Lease pronajaté asistované vozidlo

oprava na místě - služba, kdy asistenční služba objednatele zajistí výjezd dodavatele služeb, který provede na místě úkony nutné ke zprovoznění vozidla. Na místě lze provést pouze drobné opravy a je nutný dostatečný přístup k vozidlu a jeho porouchané části. O tom, zda lze, nebo nelze provést opravu na místě rozhoduje výlučně asistenční služba objednatele.

Článek 3. Hranice asistenčního plnění

1. Horní hranice asistenčního plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu asistenční událost, limitem asistenčního plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se asistenční služba objednatele v případě asistenční události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou asistenční službou objednatele hrazeny do dílčího limitu asistenčního plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 6, v čl. 7 a čl. 8 VPTA-DL.
3. Dílčí limity asistenčního plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu asistenční událost. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit asistenčního plnění, není předmětem asistenčního plnění a musí být uhrazen oprávněným provozovatelem vozidla z jeho vlastních prostředků, a to prostřednictvím Drivalia Lease.

Článek 4. Územní a místní rozsah asistenčních služeb

1. V případě asistenčního programu „Basic“ se asistenční služby vztahují pouze na události, které vznikly na území České republiky a Slovenské republiky.
2. V případě asistenčních programů „Standard“ a „Plus“ se asistenční služby vztahují na všechny asistenční události, které vznikly na geografickém území Evropy s výjimkou Ruska, Běloruska, poloostrova Krymu, Chersonské, Záporožské, Doněcké a Luhanské oblasti ležících na území Ukrajiny. Na území Moldavska bude asistenční plnění poskytnuto s ohledem na místní podmínky.

Článek 5. Asistenční událost

Asistenční událostí se rozumí nepojízdnost asistovaného vozidla nebo odcizení asistovaného vozidla.

Článek 6. Program „Basic“

1. V případě, že asistované vozidlo je dle ustanovení těchto VPTA-DL nepojízdné, nebo bylo odcizeno, asistenční služba objednatele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 6 VPTA-DL:
 - a) opravu asistovaného vozidla na místě události včetně úhrady použitých náhradních dílů, nebo pokud není oprava na místě možná;
 - b) odtah asistovaného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravy Drivalia Lease od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v zahraničí pak do nejbližšího autorizovaného servisu;Asistenční společnost zajistí příjezd silniční služby nebo odtahového vozidla na místo události ve lhůtě 45 minut od nahlášení na telefonické středisko asistenční služby objednatele na území ČR či SR. Náklady na použité náhradní díly budou v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
 - c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že asistované vozidlo nelze opravit do dvou hodin od doby, kdy došlo k nepojízdnosti, případně dobu opravy nelze určit, nebo v případě odcizení, asistenční služba objednatele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitu asistenčního plnění uvedeného v tabulce v čl. 6 VPTA-DL:

- a) náhradní vozidlo o třídu nižší kategorie, než je asistované vozidlo včetně přistavení po dobu opravy, max. však na dva dny, za odstavení je odpovědná oprávněná osoba. Náhradní vozidlo bude přistaveno do 120 minut od nahlášení na telefonické středisko asistenční služby objednatele.
3. Na žádost oprávněné osoby asistenční služba objednatele poskytne doplňkové asistenční služby v následujícím rozsahu:
- a) informace o dopravní situaci v místě zájmu oprávněné osoby
- b) vyzvednutí opraveného asistovaného vozidla ze servisu formou dopravy opraveného asistovaného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, nebo formou úhrady nákladů na jednosměrnou cestu pro jednu osobu za účelem vyzvednutí opraveného asistovaného vozidla ze servisu. O zvoleném řešení rozhoduje asistenční služba objednatele spolu s oprávněnou osobou, dle právních předpisů v zemi události. Poskytnutí těchto služeb asistenční služba objednatele pouze organizuje, náklady na tyto služby budou v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
- c) poskytnutí finanční hotovosti v místě události. Asistenční služba objednatele službu pouze organizuje, veškeré náklady (včetně poskytnuté hotovosti) budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
- d) organizace odtahu do jiného servisu, než je určeno ustanoveními VPTA-DL, veškeré náklady na poskytnutí této služby budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
- e) náhradní vozidlo vyšší kategorie, než je určeno ustanoveními VPTA-DL, veškeré náklady na poskytnutí této služby budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
- f) navýšení časových či finančních limitů asistenčního plnění nad limity určené ustanoveními VPTA-DL, náklady na služby, které přesáhnou limity asistenčního plnění určené VPTA-DL, budou v plné míře přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
4. Limity asistenčního plnění

Drivalia Lease - Technická asistence vozidlům - asistenční program BASIC			
	Služba	ČR	SR
ODTAH	Oprava na místě včetně úhrady použitých náhradních dílů, nebo		zahrnuto
	Odtah včetně naložení, složení a případně i vyproštění		zahrnuto
	Zabezpečení parkování v době do předání vozidla do servisu		zahrnuto
NÁHRADNÍ DOPRAVA	Zapůjčení náhradního vozidla včetně přistavení		zahrnuto - o třídu nižší
	Délka zápůjčky náhradního vozidla		zahrnuto - po dobu opravy, max. 2 dny
	Odstavení náhradního vozidla		organizace
DOPLNĚKOVÉ SLUŽBY	Informace o dopravní situaci		zahrnuto
	Poskytnutí finanční hotovosti v místě události		organizace
	Vyzvednutí opraveného vozu - doprava nebo zajištění dopravy pro opravené vozidlo		organizace
	Odtah do jiného servisu, než je určeno podmínkami asistence		organizace
	Navýšení finančních limitů či prodloužení časových limitů určených podmínkami asistence		organizace
	Zabezpečení náhradního vozidla vyšší kategorie		organizace

Článek 7. Program „Standard“

1. V případě, že asistované vozidlo je dle ustanovení těchto VPTA-DL nepojízdné, nebo v případě odcizení, asistenční služba objednatele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 7 VPTA-DL:
- a) opravu asistovaného vozidla na místě včetně úhrady použitých náhradních dílů, nebo pokud není oprava na místě možná
- b) odtah asistovaného vozidla včetně případného vyproštění do nejbližšího smluvního servisu Drivalia Lease, v zahraničí pak do nejbližšího autorizovaného servisu
- Asistenční společnost objednatele zajistí příjezd silniční služby nebo odtahového vozidla na místo události ve lhůtě 45 minut od nahlášení na telefonické středisko asistenční služby objednatele na území ČR či SR a ve lhůtě 90 minut v zahraničí. Náklady na použité náhradní díly budou v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
- c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že asistované vozidlo nelze opravit do dvou hodin od doby, kdy došlo k nepojízdnosti, případně dobu opravy nelze určit, nebo v případě odcizení, asistenční služba objednatele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitu asistenčního plnění uvedeného v tabulce. čl. 7 VPTA-DL:

- a) náhradní ubytování posádky asistovaného vozidla v hotelu včetně dopravy do hotelu a zpět k asistovanému vozidlu (maximálně 1 cesta tam a 1 cesta zpět), nebo
- b) dopravu posádky asistovaného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba objednatele. Nebo
- c) náhradní vozidlo stejné kategorie jako je asistované vozidlo včetně přistavení a odstavení po dobu opravy nepojízdného asistovaného vozidla, max. však na dobu 5 dní. Náhradní vozidlo bude přistaveno do 120 minut od nahlášení na telefonické středisko asistenční služby objednatele.

Služby „náhradní ubytování“, „doprava posádky“ a „náhradní vozidlo“ lze v případech, kdy není možné např. z důvodu omezené místní dostupnosti zabezpečit náhradní vozidlo ihned po události, kombinovat. O vhodnosti tohoto postupu rozhoduje asistenční služba objednatele spolu s oprávněnou osobou, dle právních předpisů v zemi události.

3. Na žádost oprávněné osoby poskytne asistenční služba objednatele doplňkové asistenční služby v následujícím rozsahu:
 - a) informace o dopravní situaci v místě zájmu oprávněné osoby
 - b) telefonické tlumočení do anglického jazyka v případě kontaktu s představiteli státní či místní správy v zahraničí
 - c) vyzvednutí opraveného asistovaného vozidla ze servisu formou dopravy opraveného asistovaného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, nebo formou úhrady nákladů na jednosměrnou cestu pro jednu osobu za účelem vyzvednutí opraveného asistovaného vozidla ze servisu. O zvoleném řešení rozhoduje asistenční služba objednatele spolu s oprávněnou osobou, dle právních předpisů v zemi události. Poskytnutí těchto služeb asistenční služba objednatele pouze organizuje, náklady na tyto služby budou v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
 - d) poskytnutí finanční hotovosti v místě události. Asistenční služba službu objednatele pouze organizuje, veškeré náklady (včetně poskytnuté hotovosti) budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
 - e) organizace odtahu do jiného servisu, než je určeno ustanoveními VPTA-DL, veškeré náklady na poskytnutí této služby budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
 - f) náhradní vozidlo vyšší kategorie, než je určeno ustanoveními VPTA-DL, veškeré náklady na poskytnutí této služby budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
 - g) navýšení časových či finančních limitů asistenčního plnění nad limity určené ustanoveními VPTA-DL, náklady na služby, které přesáhnou limity asistenčního plnění určené VPTA-DL, budou v plné míře přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.

4. Limity asistenčního plnění

Drivalia Lease - Technická asistence vozidlům - asistenční program STANDARD			
	Služba	ČR	Zahraníčí
ODTAH	Oprava na místě včetně úhrady použitých náhradních dílů, nebo		zahrnuto
	Odtah včetně naložení, složení a případně i vyproštění		zahrnuto
	Zabezpečení parkování v době do předání vozidla do servisu		zahrnuto
UBYTOVÁNÍ	Ubytování 2 noci	1 500 Kč /noc /osoba max. 2 noci	120 EUR/noc /osoba max. 2 noci
	Přeprava do hotelu		zahrnuto
	Doprava z hotelu do servisu k původnímu vozidlu		zahrnuto
NÁHRADNÍ DOPRAVA	Zapůjčení náhradního vozidla včetně přistavení a odstavení		zahrnuto - stejná třída
	Délka zápůjčky náhradního vozidla		zahrnuto - po dobu opravy, max. 5 dnů
	Náhradní doprava: vlak, bus, letadlo		zahrnuto
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Telefonické tlumočení do AJ		zahrnuto
	Informace o dopravní situaci		zahrnuto
	Poskytnutí finanční hotovosti v místě události		organizace
	Vyzvednutí opraveného vozu - doprava nebo zajištění dopravy pro opravené vozidlo		organizace
	Odtah do jiného servisu, než je určeno podmínkami asistence		organizace
	Navýšení finančních limitů či prodloužení časových limitů určených podmínkami asistence		organizace
	Zabezpečení náhradního vozidla vyšší kategorie		organizace

Článek 8. Program „Plus“

1. V případě, že asistované vozidlo je dle ustanovení těchto VPTA-DL nepojízdné, nebo v případě odcizení, asistenční služba objednatele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 VPTA-DL:
 - a) opravu asistovaného vozidla na místě včetně použitých náhradních dílů, nebo pokud není oprava na místě možná

- b) odtah asistovaného vozidla včetně případného vyproštění do nejbližšího smluvního servisu Drivalia Lease, v zahraničí pak do nejbližšího autorizovaného servisu

Asistenční společnost objednatele zajistí příjezd silniční služby nebo odtahového vozidla na místo události ve lhůtě 45 minut od nahlášení na telefonické středisko asistenční služby objednatele na území ČR či SR a ve lhůtě 90 minut v zahraničí. Náklady na použité náhradní díly budou v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.

- c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)
2. V případě, že asistované vozidlo nelze opravit do dvou hodin od doby, kdy došlo k nepojízdnosti, případně dobu opravy nelze určit, nebo v případě odcizení, asistenční služba objednatele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitu asistenčního plnění uvedeného v tabulce v čl. 8 VPTA-DL:
- a) náhradní ubytování posádky asistovaného vozidla v hotelu včetně dopravy do hotelu a zpět k asistovanému vozidlu (maximálně 1 cesta tam a 1 cesta zpět), nebo
- b) dopravu posádky asistovaného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba objednatele. Nebo
- b) náhradní vozidlo stejné kategorie jako je asistované vozidlo včetně přistavení a odstavení po dobu opravy nepojízdného asistovaného vozidla, max. však na dobu 10 dní. Náhradní vozidlo bude přistaveno do 120 minut od nahlášení na telefonické středisko asistenční služby objednatele.

Služby „náhradní ubytování“, „doprava posádky“ a „náhradní vozidlo“ lze v případech, kdy není možné např. z důvodu omezené místní dostupnosti zabezpečit náhradní vozidlo ihned po události, kombinovat. O vhodnosti tohoto postupu rozhoduje asistenční služba objednatele spolu s oprávněnou osobou, dle právních předpisů v zemi události.

3. Na žádost oprávněné osoby poskytne asistenční služba objednatele doplňkové asistenční služby v následujícím rozsahu:
- a) informace o dopravní situaci v místě zájmu oprávněné osoby
- b) telefonické tlumočení do anglického jazyka v případě kontaktu s představiteli státní či místní správy v zahraničí
- c) vyzvednutí opraveného asistovaného vozidla ze servisu v případě, že oprava trvala min. 24 hodin od chvíle předání asistovaného vozidla do servisu, a to formou dopravy opraveného asistovaného vozidla na místo určené oprávněným držitelem vozidla
- d) poskytnutí finanční hotovosti v místě události. Asistenční služba objednatele službu pouze organizuje, veškeré náklady (včetně poskytnuté hotovosti) budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease.
- e) organizace odtahu do jiného servisu, než je určeno ustanoveními VPTA-DL, veškeré náklady na poskytnutí této služby budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
- f) náhradní vozidlo vyšší kategorie, než je určeno ustanoveními VPTA-DL, veškeré náklady na poskytnutí této služby budou následně v plné výši přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
- g) navýšení časových či finančních limitů asistenčního plnění nad limity určené ustanoveními VPTA-DL, náklady na služby, které přesáhnou limity asistenčního plnění určené VPTA-DL, budou v plné míře přefakturovány oprávněnému držiteli vozidla prostřednictvím Drivalia Lease
4. Na žádost oprávněné osoby poskytne asistenční služba concierge služby v následujícím rozsahu:
- a) LIFESTYLE
- Asistenční služba objednatele zajistí rezervace vstupenek na kulturní a sportovní události a rezervace v restauračních zařízeních.
 - Pro zajištění komfortu při cestách v tuzemsku i v zahraničí zajistí asistenční služba objednatele rezervace a jízdní doklady pro přepravní prostředky: autobusy, vlaky, leteckou přepravu, trajekty nebo zajistí pronájem vozidla.
 - Pro služební či soukromé cesty asistenční služba objednatele zajistí rezervace v ubytovacích zařízeních: hotely, apartmány, podnájmy, chatky.
- b) INFORMACE
- Pro klienty, kteří hledají kulturní či sportovní vyžití poskytne asistenční služba objednatele informace o kulturních a sportovních událostech v tuzemsku i v zahraničí. Na požádání zjistí v konkrétní lokalitě kulturní, zábavná a sportovní střediska a poskytne jejich programy, případně vyhledá nejbližší akce požadovaného charakteru.

- c) DONÁŠKOVÉ SLUŽBY
- Asistenční služba objednatele zajistí veškeré druhy donáškových služeb na kterémkoliv místě ve světě. Dále zajistí nákup požadovaných předmětů za účelem jejich doručení příslušné osobě.
 - Zahraničním obchodním partnerům či přátelům je tak možné doručit vína či dárkové předměty k nejrůznějším příležitostem.
- d) SLUŽBY V DOMÁCNOSTI
- Asistenční služba objednatele zorganizuje služby spojené s péčí o domácnost. Zajistí prověřené profesionály pro hlídání dětí klienta. V případě delší služební či soukromé cesty zorganizuje dodavatele pro péči o domácí zvířata a rostliny či ochranu majetku. Jestliže dojde v domácnosti klienta k nečekané události související s ohrožením zdraví nebo technickou havárií, zajistí přivolání patřičné pomoci.
- e) BUSINESS SERVICE
- V rámci obchodních aktivit zajistí asistenční služba objednatele veškeré potřebné náležitosti. Pronájem kancelářských prostor, jednorázový pronájem prostoru pro jednání, obstarání kancelářských potřeb. Zajištění tlumočnicků, konferenciérů a dalšího personálu.

Veškeré služby uvedené čl. 8, odst. 4 VPTA-DL asistenční služba objednatele pouze organizuje, náklady na poskytnutí těchto služeb budou oprávněnému držiteli vozidla přefakturovány v plné výši prostřednictvím Drivalia Lease.

5. Limity asistenčního plnění

Drivalia Lease - Technická asistence vozidlům - asistenční program PLUS			
Služba		ČR	Zahraníčí
ODTAH	Oprava na místě včetně úhrady použitých náhradních dílů, nebo		zahrnuto
	Odtah včetně naložení, složení a případně i vyproštění		zahrnuto
	Zabezpečení parkování v době do předání vozidla do servisu		zahrnuto
UBYTOVÁNÍ	Ubytování 2 noci	1 500 Kč /noc osoba max. 2 noci	120 EUR/noc osoba max. 2 noci
	Přeprava do hotelu		zahrnuto
	Doprava z hotelu do servisu k původnímu vozidlu		zahrnuto
NÁHRADNÍ DOPRAVA	Zapůjčení náhradního vozidla včetně přistavení a odstavení		zahrnuto - stejná třída
	Délka zápůjčky NV		po dobu opravy, max. 10 dnů
	Náhradní doprava: vlak, bus, letadlo		zahrnuto
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Telefonické tlumočení do AJ		zahrnuto
	Informace o dopravní situaci		zahrnuto
	Poskytnutí finanční hotovosti v místě události		organizace
	Vyzvednutí opraveného vozu - doprava nebo zajištění dopravy pro opravené vozidlo		pokud oprava trvá déle než 24.hod od předání - zahrnuto
	Odtah do jiného servisu, než je určeno podmínkami asistence		organizace
	Navýšení finančních limitů či prodloužení časových limitů určených podmínkami asistence		organizace
	Zabezpečení náhradního vozidla vyšší kategorie		organizace
CONCIERGE	Lifestyle služby		organizace
	Informační služby		organizace
	Donáškové služby		organizace
	Služby v domácnosti		organizace
	Business service		organizace

Článek 9. Povinnosti oprávněné osoby

- Vznik asistenční události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby objednatele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčního plnění.
- Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby objednatele: **+ 420 296 333 666**
- Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby objednatele nebo při jakémkoliv jiném spojení je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby objednatele následující informace
 - jméno a příjmení oprávněné osoby
 - registrační značku vozidla (SPZ)
 - místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
 - stručný popis asistenční události nebo nastalého problému
 - další informace, o které pracovníci asistenční služby objednatele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

Článek 10. Výluky

1. Asistenční služba objednatele neposkytne asistenční služby v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Asistenční služba objednatele dále neposkytne asistenční plnění v případech:
 - a) pokud asistenční událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
 - b) pokud k asistenční události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
 - c) pokud k asistenční události došlo v důsledku úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky
 - d) pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost asistovaného vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
 - f) pokud k asistenční události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení dle čl. 2 VPTA-DL
 - g) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních asistovaného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky), která nemá vliv na pojízdnost vozidla a zároveň další provoz vozidla není v rozporu s návodem k použití od výrobce
 - h) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby objednatele
 - i) pokud přístup k nepojízdnému asistovanému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný. Například asistované vozidlo s nárokem na plnění v rámci asistenční služby se nachází v nepřístupném terénu, či na soukromé cestě (např. lesní cestě) se zákazem vjezdu.
3. Asistenční plnění se dále nevztahuje na cenu použitých pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.
4. Pokud došlo k události, která je podle čl. 10.1. a 10.2. těchto VPTA-DL (s výjimkou čl. 10.2, písmene i) ve výluce, a přesto oprávněná osoba žádá o poskytnutí asistenčních služeb, asistenční služba objednatele může na základě žádosti oprávněné osoby zabezpečit následující služby:
 - a) příjezd silniční služby, oprava na místě (včetně úhrady náhradních dílů), vyproštění/naložení vozidla, odtah vozidla
 - b) úhrada parkovného
 - c) úhrada (garance) nákladů za odtah a parkovné, které vznikly na základě odtahování vozu na policejní parkoviště nebo jiné místo úschovy např. parkoviště odtahové služby využití policejními orgány v ČR i zahraničí.
 - d) zajištění dopravy pro opravené vozidlo nebo zajištění dopravy opraveného vozidla.
 - e) zabezpečení náhradního ubytování
 - f) zabezpečení náhradní dopravy (taxi, vlak, autobus, letadlo)
 - g) zabezpečení náhradního vozidla v ČR i zahraničí

Veškeré náklady spojené s těmito službami budou posléze v plné výši přefakturovány na oprávněného držitele vozidla prostřednictvím Drivalia Lease spolu s mimořádným poplatkem.

Článek 11. Ostatní ustanovení

1. Tyto asistenční služby a příslušný závazek asistenční služby objednatele poskytnout v případě asistenční události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z těchto asistenčních služeb poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2024