

DRIVALIA

PRAVIDLA PRO UŽITKOVÁ VOZIDLA



Informace pro partnery



Všem v automobilovém průmyslu pomáháme zlepšovat výkony a snižovat rizika. Naše služby se zaměřují na navrhování, výrobu a zavádění řešení kontrol motorových vozidel po celém světě. Státní správa, výrobci a finanční a pojišťovací společnosti, stejně jako spotřebitelé, se spoléhají na naše nezávislé, přesné a bezpečné řešení pro omezení škod a zvýšení bezpečnosti automobilů.

www.macadam.eu



DEKRA je jednou z předních světových odborných organizací: společnost v současné době působí v 50 zemích a více než 29 000 zaměstnanců usiluje o zajištění dlouhodobé bezpečnosti, kvality a ochrany životního prostředí. Obchodní jednotky DEKRA „Automotive“, „Industrial“ a „Personnel“ poskytují profesionální a inovativní služby v oblasti kontrol, znaleckých posudků, správy pohledávek, poradenství, certifikací, průmyslu a testování produktů. DEKRA Automotive Solutions, servisní jednotka společnosti DEKRA Group a klíčová složka obchodní jednotky DEKRA Automotive, je mezinárodní organizace s odbornými dovednostmi v obnově vozového parku a řízení prodeje ojetých vozidel. Má rozsáhlé zkušenosti s dodávkou zakázkových řešení správy ojetých vozidel pro podniky v automobilovém průmyslu i pro společnosti zabývající se pronájmem a leasingem.

www.dekra.com



EurotaxGlass's je předním poskytovatelem dat, řešení a služeb BI (business intelligence) pro evropské společnosti automobilového průmyslu.

Prostřednictvím kombinace sběru dat, analýzy trhu a matematických modelů poskytujeme spolehlivé podklady pro strategické rozhodování.

www.eurotax.com



Audatex, součást společnosti Solera, je jediným světovým poskytovatelem řešení pohledávek. Dodáváme nejkomplexnější integrovanou sadu aplikací v oboru pro zpracování pohledávek, odhadů, správu skladů a nakládky a vykládky a obchodní analýzy pro řízení výkonnosti. Naše řešení pomáhají pojišťovatelům, opravnám havarovaných vozidel a organizacím zaměřeným na recyklaci automobilů automatizovat klíčové podnikové procesy, zjednodušit pracovní postupy s partnery v oboru a řídit výkon.

www.audatex.com



S více než 10 000 zaměstnanci ve více než 70 zemích Evropy, Asie, Ameriky a Afriky, společnost TÜV NORD GROUP aktivně usiluje o spokojenost svých národních i mezinárodních zákazníků. Její široké portfolio certifikací, servisu a testování/kontrol zahrnuje jak specifické individuální testy/kontroly, tak řízení komplexních bezpečnostních řešení.

www.tuv-nord.com



Úvod

Drivalia využívá profesionální přístup k procesu návratu objektů leasingu po ukončení pronájmu. Leasingovým zákazníkům i zákazníkům z oboru prodeje ojetých vozidel nabízíme služby, které jsou zcela nezávislé, poctivé a transparentní.

Vytvořili jsme minimální standardy očekávaných stavů jednotlivých vozidel vrácených z leasingu. Tyto standardy jsou obecně známé jako běžné opotřebení a jsou podrobně popsány v našich Pokynech k běžnému opotřebení. Každé vozidlo je po návratu do společnosti Drivalia podrobena důkladné kontrole, která zjistí jeho vnitřní i vnější stav. V zájmu zachování nezávislosti využívá společnost Drivalia služby společností Macadam a DEKRA Automotive Solutions, které tyto kontroly provádějí. Obě tyto společnosti patří mezi nejlepší na trhu v oblasti kontroly a ověřování vozidel a zajišťují kontrolu, která je vyhodnocena s použitím údajů výrobce. Pro každé vozidlo je vytvořena zpráva o stavu a hodnocení. Jsou k dispozici našim leasingovým zákazníkům a kupujícím našich použitých vozidel.

Celý proces kontroly byl nezávisle přezkoumán a vyhodnocen společností TÜV NORD GROUP. Společnost Drivalia je hrdá na to, že celý proces je certifikován podle standardů běžného opotřebení společnosti TÜV NORD GROUP.

Přijatelné a nepřijatelné

Říká se, že obrázek vydá za tisíc slov. Abyste proto lépe pochopili, co znamená běžné opotřebení, najdete v rámci této příručky schematická znázornění toho, co je a co není přijatelné.



Samozřejmě, že je obtížné popsat všechny formy poškození, ke kterým může dojít. Jakmile si však tuto příručku pročtete, budete mít výbornou představu o minimálních očekávaných standardech vrácených vozidel.

Upozorňujeme, že posouzení běžného opotřebení je obecně závislé na stáří a počtu ujetých kilometrů kontrolovaného vozidla. Některá poškození však nejsou přijatelná, bez ohledu na stáří a počet ujetých kilometrů; mezi ně mimo jiné patří chybějící díly nebo rozbité sklo. V každém případě se budeme snažit posoudit náklady na nápravu poškození čestně, spíše s ohledem na možnost opravy než výměny, pokud to bude možné.

Když naši nezávislí partneři dokončí kontrolu, vypracují zprávu o stavu, která identifikuje jakoukoliv škodu na vozidle mimo běžné opotřebení. Tato zpráva také podrobně popíše způsob oprav a příslušné náklady. Pro kupujícího použitého vozidla je připravena zpráva o ocenění.

Vrácení vozidla

V podstatě všechno, co jste dostali spolu s vozidlem při jeho dodání, musí být s vozidlem také vráceno.

To zahrnuje mimo jiné:

- kompletní sady klíčů, včetně hlavního klíče a náhradních klíčů,
- všechny originální dokumenty jako uživatelská příručka apod.,
- potvrzení servisní historie s podpisy/razítky,
- platnost kontroly STK,
- kódovací karty rádia,
- karty SD, disky CD nebo DVD satelitní navigace (z důvodu bezpečnosti odstraňte uložená místa, například svou domácí adresu),
- všechna odnímatelná zvuková zařízení (například odnímatelný panel rádia),
- veškerou mimořádnou výbavu, která k vozidlu není pevně připojena (tažná zařízení, externí navigace apod.),
- veškerou povinnou výbavu dodávanou s vozidlem (zvedák, klíč na kola, výstražný trojúhelník, lékárnička apod.),
- ve voze musí být rezervní rezervní kolo, které musí splňovat požadavky právních předpisů,
- „sadu pro opravu pneumatik“ (pokud jí je vozidlo vybaveno) a ta musí být ve funkčním stavu (těsnicí hmota a 12V kompresor, který se zapojuje do zásuvky zapalovače).



Odstraňte všechny osobní věci

Před odevzdáním vozidla z něj také nezapomeňte odstranit všechny osobní věci, jako například:

- hudební CD,
- automapy,
- sluneční brýle,
- tankovací karty.

Nezapomeňte zkontrolovat všechny úložné prostory ve vozidle, včetně zavazadlového prostoru, odkládací přihrádky, kapes ve dveřích, kapes před zadními sedadly a všech ostatních úložných prostorů. Po převzetí vozidla již nejsme schopni vrátit žádné osobní věci ponechané ve vozidle.

Tipy pro posouzení stavu před vrácením

Chcete-li zabránit jakýmkoli nepředvídaným nákladům na škody, můžete před předáním vozidla a posouzením jeho stavu udělat několik kroků.

Použijte tento návod v plném rozsahu:

Pomocí tohoto průvodce prohlédněte celé vozidlo a poznamenejte si všechny viditelné škody, které zpozorujete. Vlastní kontrolou před vrácením zjistíte, nakolik je vozidlo poškozeno a můžete se vyhnout nepříjemným překvapením v podobě neočekávaných nákladů.

Zkontrolujte, zda je vozidlo čisté zevnitř i zvenčí:

Při kontrole vozidla a v den vrácení zkontrolujte, zda je vozidlo čisté, a to jak zevnitř, tak zvenčí. Pokud je vozidlo znečištěno, nelze popsat jeho případná poškození. Pokud je vozidlo znečištěno v den vrácení, mohlo by být jeho převzetí přerušeno a může být účtován poplatek za naplánování dalšího předání.

Vozidlo kontrolujte za denního světla:

Zaparkujte vozidlo na příznivém denním světle, mimo stín stromů apod. Pomůže vám to odhalit případné promáčkliny nebo poškrábání, které by jinak bylo obtížné zpozorovat.

Vozidlo kontrolujte suché:

Na mokřem vozidle je mnohem těžší rozpoznat a poznamenat si případné škrábance a promáčkliny. Pokud je vozidlo čerstvě umyté nebo pokud zmoklo, před kontrolou ho nechte uschnout.

Jak nejlépe odhalit promáčkliny:

Promáčklin si spíše všimnete, pokud se na karoserii vozidla budete dívat z různých úhlů než zepředu.

Zkontrolujte všechny plochy:

Nezapomeňte prohlédnout reflektory, čelní sklo a zrcátka a méně zjevné plochy vozidla, jako je střecha, prahy nebo místa pod nárazníkem.

Budte objektivní:

Vozidlo zkontrolujte a ohodnoťte pokud možno objektivně. Použijte výše uvedené tipy.

Pneumatiky, polepy a čištění

Pneumatiky

Hodnocení běžného opotřebení zahrnuje také kontrolu pneumatik. Pokud byly do smlouvy o poskytnutí služeb zahrnuty zimní pneumatiky, musí být vrácena kompletní sada čtyř kol včetně ráfků a šroubů. Je-li vozidlo vráceno v zimě, platí totéž pro letní pneumatiky. Zvláštní dohody týkající se způsobu vrácení zimních a letních pneumatik najdete ve smlouvě s příslušnou pobočkou společnosti Drivalia.

Mnoho výrobců již nepoužívá rezervní kolo, místo něj svá vozidla vybavuje tzv. „sadou pro opravu pneumatik“, která se skládá z těsnicí hmoty a vzduchového kompresoru (12V). Pokud je vozidlo vybaveno sadou pro opravu pneumatik, musí být při vrácení vozidla uložena ve vozidle ve funkčním stavu. Pokud byl vůz dodán s rezervním kolem, musí být rezervní kolo při vrácení vozidla uloženo ve vozidle.

Polepy

Reklamní polepy (včetně zbytků lepidla), bez ohledu na velikost nebo stav, mohou mít vliv na prodejní hodnotu vozidla. V důsledku toho musí být před prodejem vozidla úplně a čistě odstraněny, bez ohledu na to, zda jsou na karoserii nebo skleněných plochách. V opačném případě budete muset uhradit veškeré náklady, které vzniknou při jejich odstranění. Zvláštní dohody týkající se nálepek při vrácení vozidla najdete ve smlouvě s příslušnou pobočkou společnosti Drivalia.

Čištění

Oceňujeme, pokud je vozidlo vráceno čisté. Nepříjemné pachy nebo skvrny v interiéru vozidla mohou mít vliv na prodejní hodnotu vráceného vozidla. Proto možná uznáte za vhodné nechat vozidlo před vrácením vyčistit pomocí profesionální čisticí firmy.

Důležité informace k vrácení vozidla

Vážení klienti, abychom vám proces vrácení vozidla co nejvíce usnadnili, připravili jsme tento přehledný návod, v němž uvádíme základní informace jak postupovat, aby vrácení vozu proběhlo hladce.

Potřebuji znát rozsah poškození vozidla ještě před jeho vrácením

Objednejte si předprohlídku vozidla na carremarketing@drivalia.com.

Chci objednat vrácení vozidla

Vyplňte webový formulář na www.drivalia.cz a my si ho ZDARMA vyzvedneme na místě a v čase, které vám vyhovují, případně můžete vozidlo vrátit osobně na jednu z našich odstavňích ploch.

Mám zájem o detailní popis poškození vozidla

Vraťte vůz přímo na odstavňí ploše, vypracování podrobného elektronického předávacího protokolu si objednejte na www.drivalia.cz.

Chci odevzdat vozidlo řádně připravené k předání

Ujistěte se, že je vozidlo čisté a suché, s kompletní dokumentací a výbavou, s dostatečným množstvím paliva pro svoz vozidla na odstavňou plochu a s odpovídajícími pneumatikami.

Rád bych si vozidlo odkoupil

- Indikujte svůj zájem ve webovém formuláři ještě před vrácením vozidla; zašleme vám návrh kupní smlouvy i ceny a vše za vás vyřídíme.
- V případě osobního vrácení zájem o odkup uveďte spolu s kontaktem na vás v Předávacím protokolu.

Více se s jednotlivými kroky souvisejícími s vrácením vozidla můžete seznámit na následujících stránkách. Doporučujeme je vaší pozornosti.

Předtím, než vrátíte vůz Drivalii, byste si měli položit několik otázek. Na základě vlastních odpovědí pak zvolíte optimální řešení.

Potřebuji znát rozsah poškození vozidla ještě dříve, než je vrátím Drivalii?

Pokud máte podezření, že by některá poškození vozu mohla být vyhodnocena jako nadměrná, měli byste využít službu předprohlídky vozidla. Objednat si ji můžete na e-mailu carremarketing@drivalia.com. Cenu služby najdete na našich webových stránkách v sekci Informace pro řidiče/Ceník služeb.

Výsledkem této tzv. předprohlídky je report detailně popisující stav vozidla, a to včetně vyčíslení nadměrného opotřebení, které by bylo účtováno v případě, že by byl vůz v tomto stavu vrácen. Je na vašem rozhodnutí, která poškození necháte opravit. Pokud to je relevantní, nahláste pojistné události, jinak vám nadměrná poškození budou po vrácení vozu vyfakturována bez možnosti dodatečné likvidace pojišťovnou. Zaměřte se zejména na poškozená čelní skla a odstranění polepů.



Když na vozidle dojde v průběhu leasingu k pojistné události, je nezbytné, abyste nám ji nahlásili a následně i nechali vozidlo opravit v síti našich smluvních servisů. Pokud se vozidlo vrátí poškozené (typickým příkladem je prasklé čelní sklo), musíme to zohlednit v rámci nadměrného opotřebení, a to i v případě, že pojistná událost byla včas nahlášena, avšak poškození nebylo opraveno. Často to pak znamená zcela zbytečné výdaje. Například čelní sklo bývá většinou připojištěné bez spoluúčasti klienta.

Využiji pick-up servis a nebo auto odvezu sám na odstavňí místo?

Pokud je vůz připraven, můžete si objednat jeho vrácení. Stačí vyplnit příslušný formulář na našich webových stránkách (www.drivalia.cz). Máte přitom dvě možnosti:

- Buď využijete náš bezplatný pick-up servis, tzn. že vůz vyzvedneme na místě a v termínu, které vám vyhovují; během předání vozu je sepsán základní předávací protokol.

- Nebo můžete vůz sami zavézt na jednu z našich odstavných ploch, v takovém případě si můžete vybrat ze dvou způsobů vypracování předávacího protokolu.
 - základní předávací protokol v písemné podobě může sepsat pracovník odstavné plochy bez předchozího objednání.
 - jestliže máte zájem získat na místě detailní popis poškození vozu, můžete požádat o vyhotovení podrobného elektronického předávacího protokolu;

Tuto variantu je třeba objednat nejméně 48 hodin předem na www.drivalia.cz, vozidlo si pak od vás na odstavném místě převezme inspektor nezávislé společnosti Macadam;

Výstupem je podrobný elektronický předávací protokol (včetně fotografií poškození), díky němuž se předejde případným překvapením či diskusím o tom, v jakém stavu bylo vozidlo odevzdáno

Naše dvě odstavné plochy jsou otevřené každý pracovní den od 9 do 17 hodin. Zde jsou potřebné kontakty:

- Vestec u Prahy, U okruhu 587, paha@partnerauto.cz, +420 777 317 303
- Pětihosty 105, petihosty@partnerauto.cz, +420 777 317 378



Drivalia už na vrácených vozidlech nic neopravuje. Auta se tedy prodávají ve stavu, v jakém byla vrácena, tedy například i s reklamními polepy. Veškerá nadměrná opotřebení, kam patří právě i polepy, jsou popsána v reportu společnosti Macadam, a následně vyúčtována klientovi.

Mám připraveny všechny doklady i výbavu?

Během vrácení vozu je třeba odevzdat i všechny související doklady a veškerou výbavu. Kompletní seznam najdete v této brožuře v kapitole Vrácení vozidla. V zásadě platí, že vše, co jste s vozidlem převzali na začátku leasingu, je třeba i vrátit. Týká se to také skladištního listu od druhé sady pneumatik a servisní knihy. Jen tak se vyhnete zbytečné přefakturaci chybějících položek v rámci nadměrného opotřebení.



Nezapomeňte, prosím, také na to, že je třeba zajistit vhodné podmínky pro hladký průběh vrácení vozu. Vozidlo musí být suché a čisté. Místo předání by mělo být dobře osvětlené. Pouze při zajištění těchto podmínek lze řádně a kompletně vyplnit předávací protokol. Pro odvoz je nutné mít na vozidle odpovídající pneumatiky, které splňují právní předpisy a vyhlášky. V zimním období je potřeba mít vozidlo „obuté“ na zimních pneumatikách.

Chci si vrácený vůz odkoupit?

Jestliže si hodláte vozidlo odkoupit do osobního vlastnictví, zanechte tento svůj zájem do webového formuláře ještě před vrácením vozidla. Následně vám zašleme email s návrhem kupní smlouvy včetně odkupní ceny a dalších podmínek. Odkupní cena je přitom vygenerovaná automaticky a je odrazem prodejnosti daného modelu v našich aukcích za posledních šest měsíců bez ohledu na běžné a nadměrné opotřebení. To znamená, že je vám nabídnuta cena, za kterou naši smluvní partneři vykupují vozidla v internetových aukcích, dalo by se tedy mluvit o ceně velkoobchodní. Pro nákup vozu vám nabídneme i zvýhodněné financování.

Po zaplacení automobilu na základě elektronické proforma faktury bude zahájen proces převodu na kupujícího. Součástí této procedury je i evidenční kontrola vozidla na stanici STK. Teprve poté lze uskutečnit změnu vlastníka. Všechny tyto úkony zajistí Drivalia.



Upozorňujeme také, že nový vlastník v technickém průkazu musí být totožný s tím, který figuruje v kupní smlouvě, respektive s tím, který je uveden na faktuře. K převodu vozidla budeme potřebovat úředně ověřenou plnou moc od kupujícího.

EXTERIÉR

Ložná plocha

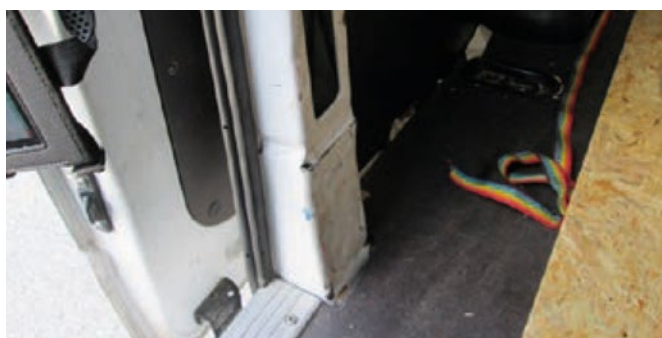
✓ Přijatelné

- Jakékoliv škrábance, oděrky nebo deformace ložné plochy za předpokladu, že neovlivňují funkci dveří a že nejsou viditelné zvenčí
- Odřeniny, promáčkliny a boule na nakládací hraně nebo ve stěnách zavazadlového prostoru za předpokladu, že neovlivňují funkci tohoto prostoru a že nejsou viditelné zvenčí
- Dodatečná výbava ponechaná ve vozidle, za předpokladu, že je správně nainstalována a v souladu s předpisy o vozidle



✘ Nepřijatelné

- Deformace krytu kol a známky nesprávného nakládání nebo nedostatečného zajištění nákladu
- Jakékoliv korodující promáčkliny, oděrky, škrábance zavazadlového prostoru
- Otvory v ložné ploše nebo výrazné deformace
- Poškozené, promáčkuté nebo rozbité obložení interiéru omezující používání dveří, oken a zámků
- Deformace dílů karoserie, dělicích stěn, dveří a oken, které zasahují do funkce příslušného prostoru
- Poškození na vnitřní straně ložné plochy, která je viditelná při pohledu zvenčí
- Chybějící polstrování interiéru nebo dělicí stěny
- Trhliny, praskliny nebo chybějící části na ložné ploše nebo obložení v oblasti zavazadlového prostoru



EXTERIÉR

Prahy dveří a těsnění dveří

✓ Přijatelné

- Otlučená místa, škrábance nebo oděrky nakládací hrany ložného prostoru, za předpokladu, že nemají vliv na funkci nárazníku, světel atd.
- Oděrky na prazích zadních nebo bočních dveří ložných prostorů za podmínky, že nemají vliv na funkci dveří



✘ Nepříjemné

- Poškození, které deformuje práh
- Otlučená místa, škrábance nebo oděrky nakládací hrany ložného prostoru, které mají vliv na funkci nárazníku, světel atd.
- Oděrky na prazích zadních nebo bočních dveří ložných prostorů, které mají vliv na funkci dveří
- Poškozená těsnění dveří

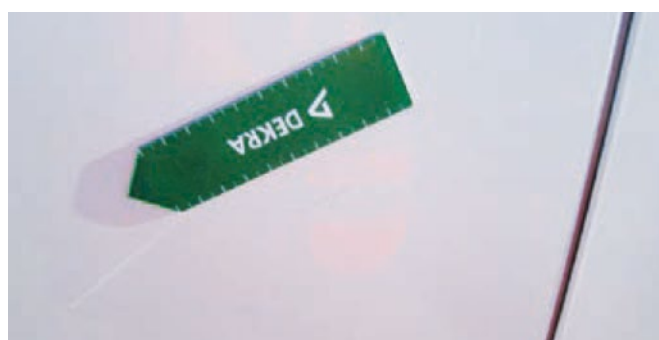
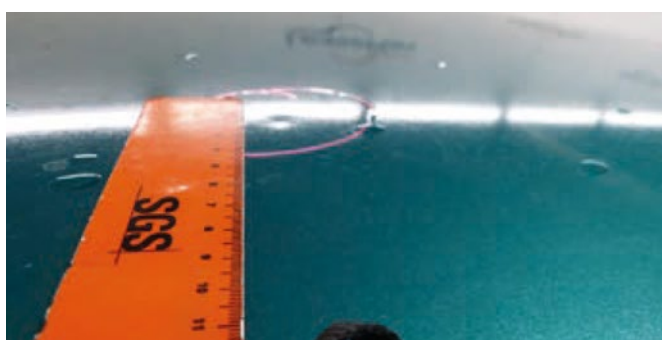


EXTERIÉR

Karoserie a lak vozidla

✓ Přijatelné

- Všechny prasklinky, škrábance, otlučená místa a odřenyiny do 10 cm, které lze odstranit mechanickým leštěním
- Promáčkliny do 2 cm, pokud nejsou více než dvě promáčkliny na jednom dílu karoserie
- Malé plochy otlučené kamením, které zabírají méně než 25 % plochy jednoho dílu karoserie
- Trhlinky, které byly náležitě ošetřeny dříve, než začaly korodovat



✘ Nepřijatelné

- Prasklinky, škrábance, otlučená místa a odřeniny delší než 10 cm
- Všechny prasklinky, škrábance, otlučená místa a odřeniny, které nelze odstranit mechanickým leštěním
- Promáčkliny větší než 2 cm
- Více než dvě promáčkliny na jednom dílu
- Koroze v jakémkoli poškození
- Otlučení (kamením) pokrývající více než 25 % dílu karoserie
- Nesprávná oprava laku vykazující rozdíl v barvě
- Nesprávná oprava
- Vyblednutí laku vinou vnějších vlivů

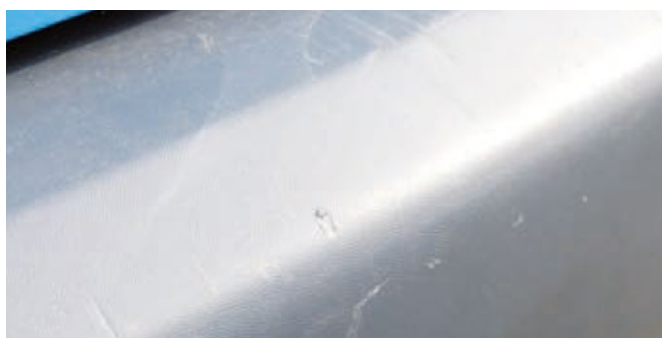


EXTERIÉR

Maska chladiče a nárazník

✓ Přijatelné

- Všechny škrábance, otlučená místa a odřeniny do 10 cm, které lze odstranit mechanickým leštěním
- U dekorativně upravených nebo nelakovaných nárazníků jsou přijatelné oděrky, škrábance a rýhy do 10 cm
- Promáčkliny do 2 cm, maximálně 2 promáčkliny na nárazníku nebo masce chladiče
- Vyblednutí vinou vnějších vlivů, například povětrnostních podmínek



✘ Nepříjemné

- Rozbité, prasklé nebo deformované mřížky chladiče a nárazníky
- Všechny prasklinky, škrábance, otlučená místa a odřeniny delší než 10 cm
- U lakovaných nárazníků: všechny prasklinky, škrábance, otlučená místa a odřeniny, které nelze odstranit mechanickým leštěním
- Promáčkliny větší než 2 cm
- Více než dvě promáčkliny na masce chladiče nebo nárazníku
- Poškození vinou špatného použití chemikálií

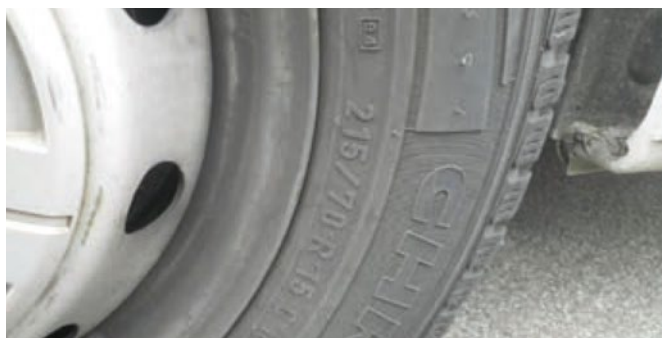


EXTERIÉR

Opotřebení pneumatik a ráfků

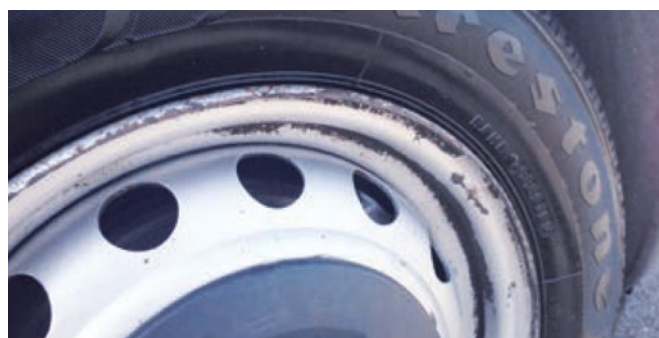
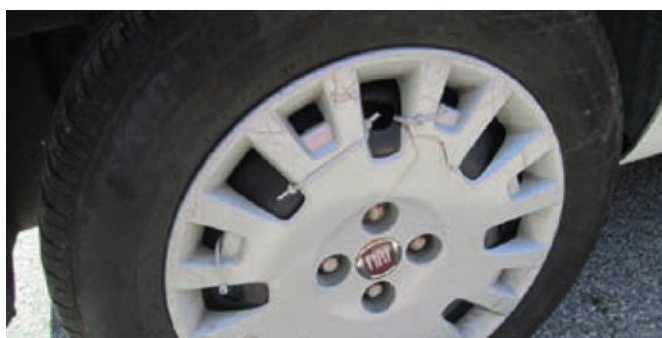
✓ Přijatelné

- Pneumatiky s minimálním vzorkem, který splňuje místní požadavky právních předpisů
- Na přední straně krytů kol, ráfku nebo slitiny lehkých kovů: jedno otlučené místo, škrábanec nebo oděrka do 10 cm
- Na boku krytů kol, ráfku nebo slitiny lehkých kovů: jedno otlučené místo, škrábanec nebo oděrka do 10 cm



✘ Nepříjatelné

- Pneumatiky se vzorkem nižším, než požadavky právních předpisů
 - Škrábance, otlučená místa nebo oděrky větší než 10 cm
 - Deformované pneumatiky, např. při najetí na obrubník
 - Boule, trhliny nebo řezy v pneumatikách
 - Poškození bočnice nebo běhounu
- Pneumatiky proražené cizím předmětem
 - Rozbité nebo deformované kryty kol, víčka kol, ráfky nebo slitiny lehkých kovů
 - Koroze na krytech kol, ráfcích nebo slitinách lehkých kovů
 - Vraceno bez sady pro opravu pneumatik nebo rezervního kola

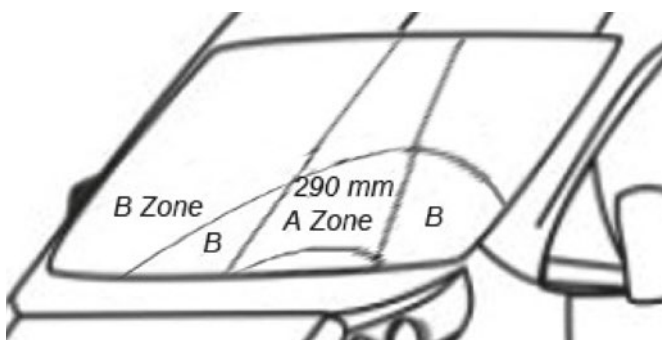
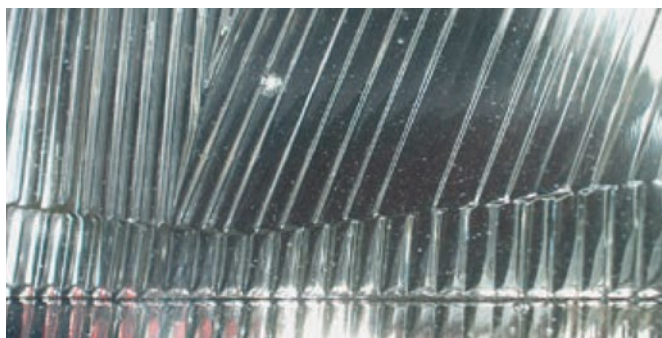


EXTERIÉR

Skla a světla

✓ Přijatelné

- Otlučení kamením, za předpokladu, že nejsou větší než 1 cm, a ne v části A čelního skla
- Otlučení kamením na povrchu světlometů, mlhových světel a směrových světel bez rozbití skla a bez vlivu na jejich funkci.
- Malé nálepky na skle vyžadované místními předpisy



✘ Nepříjatelné

- Rozbitá skla nebo světla
- Trhliny nebo praskliny v osvětlení, které omezují funkci světel. Všechny žárovky musejí být funkční
- Samostatně aplikovaná ochrana před sluncem nebo tónované pásy musejí být z předního skla zcela odstraněny, pokud nebyly profesionálně aplikovány, jsou roztrhané nebo se začaly oddělovat od rohů čelního skla
- Trhliny nebo praskliny větší než 1 cm



EXTERIÉR

Zpětná zrcátka a vnější doplňky

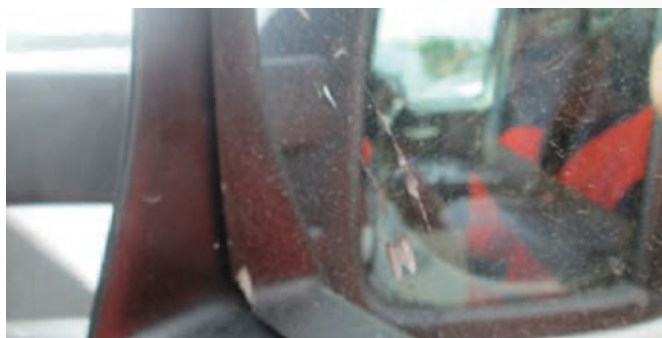
✓ Přijatelné

- Oděrky, škrábance a rýhy do 5 cm
- Vrácení vozidla s neporušeným tažným zařízením a zásuvkou
- Instalované majáky nebo světla, které jsou řádně namontovány a plně funkční, bez jakéhokoli poškození. Tato světla musí být plně v souladu s požadavky právních předpisů a vyžadují-li to místní zákony, uvedené v dokladech k vozidlu
- Přidané antény nebo střešní doplňky musejí být plně funkční a v souladu s bezpečností silničního provozu; a také schváleny pro daný typ vozidla
- V případě odstranění vnějších instalací je třeba, aby příslušné oblasti na vozidle byly řádně opraveny



✘ Nepříjemné

- Oděrky, škrábance a rýhy větší než 5 cm
- Deformace zpětných zrcátek nebo krytů zrcátek
- Majáky, které poškodily konstrukci vozidla během jejich montáže nebo odstranění
- Poškozené, rozbité nebo zrezivělé střešní nosiče nebo tažná zařízení



INTERIÉR

Interiér

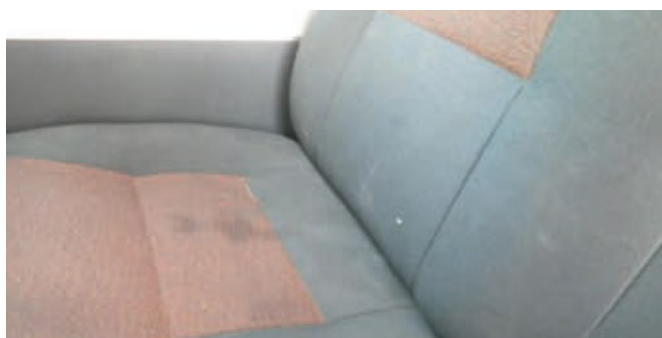
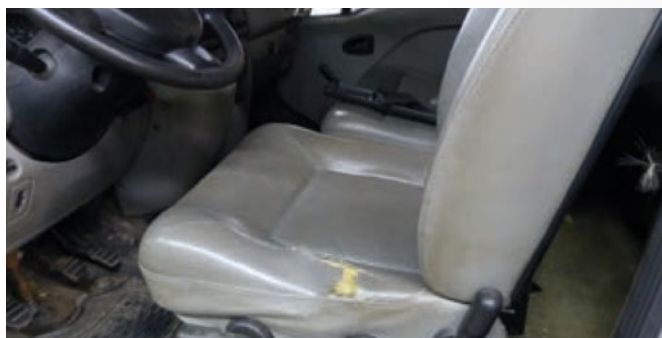
✓ Přijatelné

- Znečištění a skvrny na vnitřním obložení, sedadlech, kobercích a rohožích, které lze odstranit při běžném čištění
- Sedadla vykazující opotřebení a prosezení běžným používáním
- Vyblednutí panelů každodenním používáním a opotřebením
- Jednotka příslušenství/instalace telefonu může být ponechána ve vozidle




✘ Nepříjemné

- Znečištění a skvrny na vnitřním obložení, sedadlech, kobercích a rohožích, které nelze odstranit při běžném čištění, ale vyžadují specializované čištění
- Řezy, odřeniny, praskliny a deformace materiálu vnitřního obložení, sedadel, koberců a rohoží
- Otvory v přístrojové desce, před řidičem či spolujezdcem, po demontáži externích zařízení
- Řezy, rýhy nebo uvolněný potah volantu
- Nepříjemné pachy, které je nutno odstranit specializovaným čištěním
- Vracení vozidla bez kompletního počtu sedadel



Poznámky

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Značka Drivalia patří společnosti CA Auto Bank, kterou vlastní Crédit Agricole, jedna z největších bankovních skupin světa. Prostřednictvím značky Drivalia poskytuje CA Auto Bank komplexní škálu řešení v oblasti mobility, která stojí na čtyřech pilířích: pronájem, operativní leasing, předplatné a sdílení. Firma působí, kromě domovské Itálie v mnoha dalších zemích Evropy, např. ve Finsku, Irsku nebo Velké Británii.

www.drivalia.cz

DRIVALIA